

ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE EN ESPAÑA

PROGRAMAS DE ACCIÓN SOCIAL EN 2018

1. CONTEXTO

Desde Acción contra el Hambre empezamos a trabajar en 2013 en España por la inclusión sociolaboral de las personas vulnerables. A través de los programas de este eje de intervención dotamos a las personas de las competencias necesarias para acceder al mercado de trabajo ya sea mediante el empleo por cuenta ajena, ya sea mediante el emprendimiento. En definitiva, generamos oportunidades que alejan a los colectivos más vulnerables de la sombra de la exclusión y la pobreza.

En 2018 seguimos esta línea de trabajo motivados por la situación de desempleo que siguen viviendo 3,4 millones de personas. A la alta tasa de paro se suma que incluso entre quienes trabajan hay quien no tiene garantizadas unas condiciones dignas o cierta estabilidad -el 90% de los nuevos contratos de 2017 fueron temporales-.

Por ello, Acción contra el Hambre desarrollamos este año en 10 comunidades autónomas (Galicia, Principado de Asturias, Navarra, Cataluña, Comunidad Valenciana, Murcia, Castilla-La Mancha, Comunidad de Madrid, Extremadura y Andalucía) un total de 192 programas gratuitos para facilitar la inserción sociolaboral de más de 7000 personas, especialmente entre aquellos colectivos que son más vulnerables a los desequilibrios de mercado: inmigrantes, mujeres con cargas familiares, jóvenes, mayores de 45 años, perceptores de la Renta Mínima de Inserción (RMI), personas paradas de larga duración o población reclusa.

Para ello contamos con el apoyo del Fondo Social Europeo, de numerosas administraciones públicas, entidades financieras y entidades privadas que aportan fondos, ceden espacios, derivan participantes, entre otras formas de colaboración.

Más información sobre nuestro trabajo por el empleo y contra la exclusión:

[Vídeo institucional](#)

[Página web](#)

2. PROGRAMAS

Nuestros programas buscan que las personas mejoren su situación laboral de forma estable y duradera. Solo así podrán salir del círculo de la pobreza y la exclusión y tener bienestar económico, social y psicológico.

Los proyectos dotan a los participantes de las competencias que hoy demanda el mercado laboral o que se requieren para poner en marcha y consolidar un negocio. En la actualidad, para desempeñar un puesto de trabajo y para emprender son casi tan importantes los conocimientos técnicos como las competencias personales. Nuestros programas dotan a las personas de esas habilidades y destrezas que van desde saber crear y gestionar su red de contactos o ser más flexibles a tener capacidad de adaptarse al cambio o automotivarse.

2.1. PROGRAMAS DE EMPLEO

2.1.1. VIVES EMPLEA

Vives Emplea es un programa diferente para apoyar la búsqueda de trabajo. Consiste en la creación de equipos de 25 personas desempleadas que trabajan de forma coordinada y conjunta para encontrar un empleo. Cada miembro del equipo ayuda a los demás a encontrar trabajo. Cada equipo cuenta con la ayuda de una coordinadora que les guía y apoya.

Las personas participantes mejoran sus habilidades sociales y sus competencias para el empleo. Una parte de su aprendizaje es saber preparar un buen currículum o hacer una buena entrevista, pero la mayor parte supone conocer sus potencialidades, saber qué objetivo quieren alcanzar, motivarse y mejorar su autoestima.

La duración de estos programas es de cinco meses. En ese tiempo las personas participan en sesiones grupales, reciben asesoramiento personalizado y tejen redes de contacto directo con empresas.

Para incrementar las posibilidades de inserción laboral de los participantes, hemos tejido una red de intermediadores con empresas.

En torno al 54% de los participantes encuentran trabajo nada más finalizar el programa o incluso antes. Solo en 2017 apoyamos a más de 1600 personas a través de Vives Emplea.

En 2018 vamos a apoyar a más de 3000 personas mediante uno de los 122 proyectos **Vives Emplea** (61 por semestre) que desarrollaremos y que están situados en las siguientes localizaciones: Madrid y Rivas VaciaMadrid (C. de Madrid); Viladecans y Barcelona (Cataluña); Cáceres, Mérida, Plasencia, Villanueva de la Serena y Trujillo (Extremadura); Sevilla, Amate, La Rinconada, Dos Hermanas, Mairena de Aljarafe, Alcalá de Guadaíra, La Rinconada, Málaga, Fuengirola y Vélez Málaga (Andalucía); Castellón y Vall d'Uxó (C. Valenciana); Murcia, Alcantarilla y Cartagena (Región de Murcia); Pamplona, Corella y Tudela (Navarra); Santiago de Compostela, A Coruña, Teo y Vilagarcía (Galicia); Oviedo, Avilés y Gijón (Asturias); y Toledo, Talavera de la Reina, Cebolla-Tierras de Talavera, Consuegra, Torrijos e Illescas (Castilla-La Mancha).

2.1.2. EFECTO EMPLEA

Efecto Emplea es un programa dirigido específicamente a personas receptoras de la Renta Mínima de Inserción (RMI), una prestación económica que concede la comunidad autónoma a quienes no tienen recursos suficientes para cubrir necesidades básicas.

Las personas que perciben la RMI se encuentran en una situación social, laboral y emocional vulnerable. Debido a su situación, tienen importantes dificultades para acceder a un empleo digno, realizando en muchas ocasiones trabajos en economía sumergida que no cubren sus necesidades básicas ni les dan acceso a ciertos derechos. Efecto Emplea les devuelve la autoestima y les dota de las herramientas necesarias para lograr un empleo estable y que así puedan prescindir de las ayudas de emergencia.

No solo reducimos las situaciones crónicas de dependencia de las ayudas de emergencia sino que contribuimos a reducir el número de personas en riesgo de exclusión y de hogares en riesgo de pobreza y fomentamos la igualdad de oportunidades en el acceso a los bienes y servicios del entorno.

Efecto Emplea adapta la metodología de nuestro programa Vives Emplea a las necesidades específicas de este colectivo. Además de las sesiones grupales e individuales, las personas acceden a intermediación laboral y a formación específica en alfabetización digital y nuevas tecnologías que hoy en día son imprescindibles para buscar trabajo. Los participantes trabajan su autoconocimiento y autoestima, la toma de decisiones, la motivación al cambio, la orientación al logro y todo esto se traduce en actitudes de autocuidado, cumplimiento de tareas, vinculación afectiva con el entorno, autonomía, responsabilidad y compromiso con el futuro.

En Efecto Emplea los equipos están formados por 15 personas (en lugar de las 25 habituales de Vives Emplea).

En 2017 apoyamos a 90 personas mediante este programa. En 2018 apoyaremos a 135 en los programas que desarrollaremos en los municipios de Madrid (Comunidad de Madrid), Peralta y Murchante (Navarra) y Terrassa (Cataluña).

2.1.3. ESCUELAS SOCIALES

Las escuelas sociales añaden a la metodología y objetivos de Vives Emplea el desarrollo de perfiles profesionales específicos. Así no sólo ayudan a mejorar las habilidades y competencias necesarias para el empleo sino que además dotan a las personas participantes de competencias técnicas concretas para trabajar en sectores como la hostelería, la horticultura ecológica o la atención a personas dependientes.

Esta línea de intervención surge en colaboración con administraciones locales y autonómicas, que identifican los nichos de mercado con mayor demanda en su territorio y consideran necesario que las personas además de formarse en esas profesiones concretas, potencien y fortalezcan sus competencias transversales como la motivación, el trabajo en equipo, la flexibilidad o la adaptación al cambio.

En 2018, habrá 12 proyectos en marcha en Galicia, Sevilla, Málaga, Badajoz, Comarca de Pamplona y Merindad de Estela. Entre todos ellos apoyaremos a 455 personas.

2.1.4. ITINERARIOS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL EN CENTROS PENITENCIARIOS

Se trata de un proyecto para mejorar las competencias para el empleo (personales, sociales y profesionales) de las personas privadas de libertad a través de la implantación de itinerarios personalizados de inserción sociolaboral.

En este proyecto, desde Acción contra el Hambre no intervenimos directamente sobre la población reclusa sino que capacitamos a los profesionales de instituciones penitenciarias y los técnicos del Programa Reincorpora de La Caixa para que sean ellos quienes acompañen a los internos en sus procesos de cambio a lo largo de todo un itinerario de inserción.

Para ello, formamos a estos profesionales en herramientas como Emplea+, que sirve para evaluar las competencias para el empleo de cualquier persona, y en técnicas de asesoramiento como el coaching individual y de grupo. Los perfiles de estos profesionales son subdirectores de tratamiento, coordinadores laborales, juristas, trabajadoras sociales, psicólogas, educadores, técnicas de empleo, gestores de formación, etc.

El proyecto se desarrolla de marzo a noviembre de 2018 en centros penitenciarios de Sevilla, Málaga, Córdoba, Granada, Huelva, Almería y Cádiz; y de septiembre a mayo de 2019 en centros de Murcia, Galicia, Asturias, Valencia y Madrid. En total se capacitará a 450 profesionales y se atenderá a 1200 personas penadas.

2.1.5. RED DE INTERMEDIADORES CON EMPRESAS

La red de intermediadores con empresas tiene como objetivo aumentar las inserciones laborales de las personas que participan en el programa *Vives Emplea*, a quienes gracias a esta red ofrecemos más posibilidades de contactar con empresas y, por tanto, de acceder al mercado laboral. Con ello, buscamos también garantizar que las inserciones que resulten de participar en *Vives Emplea* sean duraderas, estables y de calidad.

La labor de los intermediadores consiste en sellar convenios de colaboración con empresas de modo que se genere un sistema estable de coordinación para la gestión de ofertas de trabajo entre la empresa y Acción contra el Hambre. La colaboración de las compañías puede abarcar una o varias de estas opciones: proporcionar ofertas de empleo para nuestros participantes, facilitarles el acceso al empleo o a prácticas no laborales, impartirles talleres o charlas mediante voluntariado corporativo y ofrecerles visitas a sus oficinas o instalaciones para aproximar a estas personas a un entorno laboral real.

En este momento la red aúna a más de 200 empresas de 7 comunidades autónomas: Navarra, Cataluña, Castilla-La Mancha, C. Valenciana, Murcia, Galicia y Asturias.

2.2. PROGRAMAS DE EMPRENDIMIENTO

2.2.1. VIVES EMPRENDE

Vives Emprende, un itinerario integral para facilitar el autoempleo y el emprendimiento a través del desarrollo personal y la adquisición y mejora de competencias técnicas y emprendedoras. Participando en *Vives Emprende*, las personas reciben asesoramiento individual técnico y financiero sobre su idea de negocio, formación *on line* y presencial (a través de talleres grupales) y acceso a un fondo de microcréditos para poner en marcha su proyecto de emprendimiento.

Los participantes de *Vives Emprende* reciben formación sobre cómo constituir un negocio y cómo desarrollar las competencias emprendedoras gracias a una metodología práctica, activa y participativa con ejemplos adaptados y casos de éxito y fracaso. En resumen, *Vives Emprende* les permite:

- Ir creando su negocio en las sesiones formativas
- Entrenar y desarrollar las competencias emprendedoras: autoconfianza, iniciativa, toma de decisiones, flexibilidad...
- Mejorar el autoconocimiento y desarrollo personal
- Disponer de recursos (manuales y guías prácticas)
- Acceder a financiación a través de un fondo de microcréditos.
- Formar parte de una red permanente de inclusión en el mercado laboral

Los programas *Vives Emprende* se desarrollaron a lo largo de todo el año, durante el que se celebran ciclos de talleres grupales, por lo que las personas interesadas pueden inscribirse en cualquiera de estos ciclos. El asesoramiento y acompañamiento individuales se realiza de forma paralela, previa o posterior a los talleres. Y una vez constituido el negocio, se hace seguimiento posterior durante el tiempo que sea necesario hasta la consolidación.

Vives Emprende se dirige a personas en situación de desempleo o de inestabilidad laboral y se prioriza el acceso a mujeres, menores de 35 años y personas inmigrantes. En algunos casos los programas se dirigen exclusivamente a un colectivo, tratándose entonces de *Vives Emprende para Jóvenes*, *Vives Emprende para Inmigrantes*...

Solo en 2017 acompañamos a más de 1100 personas durante su proceso emprendedor a través de *Vives Emprende*.

En 2018 desarrollaremos 21 *Vives Emprende*, apoyando a casi 1400. Estos programas se desarrollarán en A Coruña, Santiago y comarca, Oviedo, Pamplona y La Ribera, Barcelona, Comunidad de Madrid, Toledo, Talavera de la Reina y comarca Tierras de

Talavera, Cáceres, Badajoz, Murcia, Cartagena, Sevilla, Alcalá de Guadaíra, Málaga y Benalmádena.

En cuanto a los negocios, hasta ahora hemos apoyado la creación de 97 negocios y la elaboración de 234 planes de negocio. El 41% de los planes de negocio que asesoramos se constituye.

2.2.2. FP EMPRENDIMIENTO SOCIAL

FP Emprendimiento Social es un programa de Acción contra el Hambre y Fundación Telefónica para mejorar la inserción sociolaboral de alumnos de Formación Profesional formándoles en emprendimiento social y tecnológico. El programa desarrolla el espíritu y competencias emprendedoras de los jóvenes así como su capacidad para crear empresas tecnológicas y con impacto positivo en la sociedad.

Durante el curso (y en sus propios institutos), alumnos y alumnas aprenden a identificar necesidades no cubiertas de su entorno y a darles solución mediante una empresa social que introduzca algún tipo de innovación tecnológica. Entre los negocios sociales que prototiparon los estudiantes del curso 2016-17, hay un servicio de apoyo estético a pacientes de cáncer, una editorial de ficción para jóvenes y personas con bajos recursos o una app educativa para enseñar a pintar carrocería de vehículos mediante realidad virtual.

En el curso 2017-18 participarán casi 400 estudiantes y 50 profesores de 11 centros educativos (de la Comunidad de Madrid, Navarra, Extremadura y Castilla-La Mancha).

Además, para ampliar el alcance, hemos digitalizado en un curso on line la formación a profesores para que enseñen competencias emprendedoras en el aula. Cerca de 200 profesionales de la enseñanza están realizando ya este curso.

2.2.3. ITINERARIO DE EMPRENDIMIENTO JUVENIL

Consiste en un itinerario integral para facilitar el autoempleo y el emprendimiento de jóvenes que ni estudian ni trabajan a través del desarrollo personal y la adquisición y mejora de competencias técnicas y emprendedoras. Está financiado por Fundación Incyde.

Se dirige a jóvenes de entre 16 y 30 años, inscritos en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil, que estén en situación de desempleo y no cursen ninguna actividad formativa o educativa.

La metodología está basada en la de *Vives Emprende*, de modo que las personas participantes acceden a talleres grupales, formación online, asesoramiento individual personalizado y un programa de microfinanciación.

Se va a desarrollar hasta finales de junio de 2018 con un total de cinco ciclos de talleres, de dos meses de duración cada uno, por lo que los jóvenes interesados pueden inscribirse en cualquiera de estos ciclos. Además, se hace seguimiento y acompañamiento posterior mientras sea necesario.

Se desarrolla en las ciudades de Cataluña y Madrid.

2.2.4. YEP (EMPREDIMIENTO PARA JÓVENES)

YEP es un programa europeo que ofrece a 80 jóvenes de las ciudades de Madrid, Milán y Lisboa la oportunidad de aprender cómo emprender un negocio. En YEP somos varias las organizaciones que nos hemos unido para apoyar concretamente al colectivo de jóvenes que ni estudian ni trabajan y para ello contamos con el apoyo de los ayuntamientos de estas tres ciudades.

Lo que ofrecemos a estas personas es formación en emprendimiento y la incubación de su idea de negocio, haciendo hincapié en incorporar la innovación a sus iniciativas emprendedoras a través del impacto social y las nuevas tecnologías.

Mediante formaciones grupales y asesoramiento individual los jóvenes fomentan sus competencias personales y técnicas para el emprendimiento, desarrollan sus ideas empresariales y tienen la posibilidad de viajar a conocer otras personas emprendedoras de las otras ciudades participantes.

2.2.5. LTU (MAYORES DESEMPLEADOS DE LARGA DURACIÓN)

LTU-Empoderamiento de mayores desempleados de larga duración es proyecto europeo para apoyar la inserción sociolaboral de personas mayores de 45 años que lleven un largo periodo en situación de desempleo.

Se desarrolla en España, Reino Unido, Italia y Grecia hasta febrero de 2019 y consiste en proporcionar apoyo estratégico y capacitación al personal que trabaja con este colectivo: asesores de carrera, profesionales de la orientación, entrenadores para adultos...

En este proyecto participamos cinco organizaciones sociales.

2.2.6. MIGREMPower

El proyecto europeo *MigrEmpower* lucha contra la discriminación de inmigrantes y refugiados considerando la educación y la formación como elementos indispensables para la promoción de la cohesión social y la integración.

Los ocho países de la Unión Europea (España, Italia, Chipre, Austria y Francia) involucrados en este proyecto desarrollarán entre otras actividades y recursos un estudio sobre políticas y buenas prácticas dirigidas a la integración social y laboral de los migrantes y los refugiados, un manual de orientación y asesoramiento para la

autoevaluación de competencias de migrantes y refugiados y un paquete de capacitación para reforzar las competencias de los inmigrantes y los refugiados y para promover su integración social y laboral.

El proyecto llegará a 120 beneficiarios en todos los países que forman parte del proyecto.

2.2.7. JOBS4TECH

Se trata de un proyecto europeo liderado por Acción contra el Hambre y que se va a desarrollar en España, Alemania, Estonia y Lituania. Su objetivo es armonizar la Formación Profesional con las necesidades del mercado laboral en el sector de las nuevas tecnologías, y concretamente en unas de sus recientes tendencias, la realidad virtual y aumentada, para mejorar la empleabilidad de sus estudiantes.

Para cumplir este objetivo, 8 profesores de FP del área tecnológica y sus alumnos (aproximadamente 120), experimentarán un itinerario integrado en el ámbito de la realidad virtual y aumentada, que contemplará de manera coordinada tanto la enseñanza de competencias técnicas como las competencias necesarias para trabajar por cuenta ajena o propia en este sector.

2.3. RED EUROPEA DE INNOVACIÓN POR LA INCLUSIÓN

La Red Europea de Innovación por la Inclusión es un espacio liderado por Acción contra el Hambre para fomentar la colaboración de las numerosas organizaciones que trabajan en la Unión Europea contra el desempleo y la exclusión sociolaboral.

A través de esta red promovemos la innovación social entre las entidades sociales, empresas, administraciones públicas, etc., como herramienta para crear un mercado laboral europeo más inclusivo. Esta red contribuirá a la construcción de un ecosistema de inclusión social más innovador, ayudando a diferentes organizaciones a desarrollar programas y proyectos de empleo y emprendimiento de éxito a través del intercambio y pilotaje de buenas prácticas y su participación en programas europeos.

2.4. MARES DE MADRID

Acción contra el Hambre es socia de esta iniciativa del Ayuntamiento de Madrid para reducir la desigualdad, el desempleo, la fractura territorial y el deterioro de los ecosistemas sociales que la crisis económica ha generado en cuatro distritos de la ciudad: Villaverde, Vicálvaro, Centro y Vallecas.

Es un proyecto piloto innovador de transformación urbana que promueve de aquí a 2010 la puesta de en marcha en estos barrios de iniciativas de economía social y solidaria en cinco sectores: la movilidad, el reciclaje, la energía, la alimentación y los cuidados.

Entre los pasos que ya se han dado destacan las reuniones en cada distrito con agentes locales, vecinos y vecinas, asociaciones, personas emprendedoras y entidades públicas y privadas para poner sobre la mesa las mejores iniciativas con impacto positivo que se estaban desarrollando allí y qué otras se podrían poner en marcha. Ya se han realizado también talleres para entrenar las habilidades, destrezas, conocimientos y capacidades que serán necesarios para poner en marcha las ideas presentadas y transformarlas en proyectos de emprendimiento colectivo.

Llevamos este proyecto a cabo el Ayuntamiento de Madrid, Grupo cooperativo Tangente, Dinamia, Todo por la Praxis, Ecooo, Agencia para el Empleo, Vivero de Iniciativas Ciudadanas, Estudio SIC y Acción contra el Hambre.

3. ESTRUCTURA DE DELEGACIONES Y ACCIÓN SOCIAL ESPAÑA

Acción contra el Hambre contamos en España con una sede central, en Madrid capital, desde donde, otras cuestiones, se dirigen y diseñan los programas de acción social y de ayuda humanitaria.

Además, tenemos cuatro delegaciones: una para Navarra y Euskadi (con sede en Pamplona y Vitoria), una para Comunidad Valenciana, Región de Murcia y Baleares (con sede en Castellón), una para Cataluña, Canarias y Aragón (con sede en Barcelona) y otra para Andalucía y Extremadura (con sede en Sevilla). La gestión de los programas de acción social se realiza desde la delegación correspondiente.

Por último, contamos con oficinas exclusivamente de acción social en Santiago de Compostela, Oviedo, Madrid y Toledo para gestionar, respectivamente, los programas de Galicia, Principado de Asturias, Comunidad de Madrid y Castilla-La Mancha, comunidades autónomas que no están bajo el paraguas de ninguna delegación. A su vez tenemos oficinas de acción social en las ciudades Cáceres y Málaga (que dependen de las delegaciones de Andalucía y Extremadura), y en Murcia (que depende de la delegación de Comunidad Valenciana, Baleares y Región de Murcia).