



**trócaire**



Unión Europea  
Protección Civil y  
Ayuda Humanitaria

# CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE GESTIÓN INTEGRAL PARA LA REDUCCIÓN DEL RIESGO A DESASTRES DESDE EL SECTOR TURÍSTICO

VOL. I





## INTRODUCCIÓN

En el marco del proyecto DIPECHO XII: “Aumentando la resiliencia de destinos turísticos vulnerables a desastres naturales en Centroamérica a través de alianzas públicas – privadas en la gestión de riesgos a desastres”, la Cámara Nacional de Turismo de Nicaragua (CANATUR) conjuntamente con las ONG Acción contra el Hambre y TROCAIRE, impulsó con fondos de la Unión Europea, a través de su Departamento de Ayuda Humanitaria y Protección Civil (ECHO), una iniciativa que busca contribuir a mejorar la capacidad de empresas turísticas, para gestionar el riesgo frente a los impactos de los desastres en los destinos turísticos de León y San Juan del Sur.

Para ello, hemos diseñado este Kit de Capacitación con información general como un material de consulta para los empresarios, que les permita darle seguimiento a la herramienta Planes Empresariales de Respuesta con enfoque de Gestión de Riesgo, para ir aumentando y fortaleciendo sus capacidades durante su implementación.

Igualmente, la conformación del Comité Empresarial de Respuesta ante Emergencias (COERE), órgano de comunicación del sector privado de cara a mantener el mecanismo necesario para la interacción con el sector público a través del COMUPRED.

Queda una capacidad instalada en los destinos turísticos priorizados, así como el compromiso de los empresarios en ser portadores y formadores de otros grupos de empresarios en la búsqueda de aumentar y fortalecer sus capacidades.

El objetivo al final de la línea es "Salvar Vidas"

## PRIMERA PARTE: EL TURISMO Y LOS DESASTRES

### IMPORTANCIA DEL TURISMO

- Contribuye el 5% del PIB del mundo.
- Aporta 235 millones de puestos de trabajo.
- Esto es, 1 de cada 12 trabajos.

El turismo es uno de los conjuntos de industrias más económicamente importantes del mundo, contribuyendo el 5% del PIB mundial. Da cuenta del 6% de las exportaciones mundiales en servicios, siendo el cuarto mayor sector de exportación después de los combustibles, los químicos y los productos automotrices. El turismo es responsable por 235 millones de trabajo, o uno de cada 12 trabajos a nivel mundial. En muchos países, el turismo ha contribuido mucho al desarrollo y juega un papel esencial en las economías locales, nacionales y global.

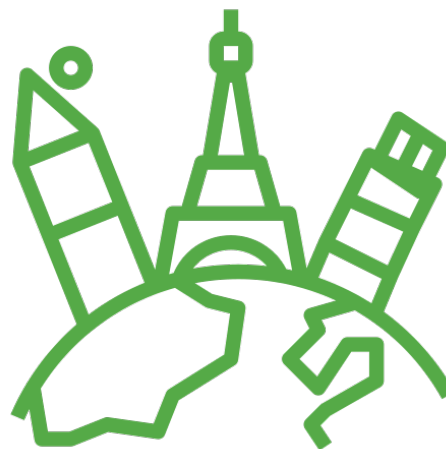
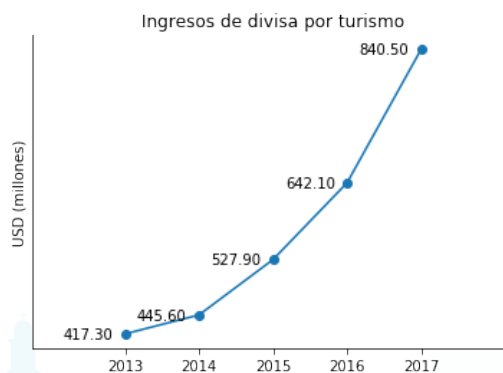


Imagen: "Tourism", created by Massupa Kaewgahya from Noun Project (cc)-by

### EL TURISMO EN NICARAGUA

- En 2017 Nicaragua recibió 1.9 millones de visitantes.
- Los ingresos por turismo se duplicaron en 4 años (2013-2017).



Imágenes:

"Nicaragua", created by anbilero adaleru from Noun Project (cc)-by

"Ingresos de divisa por turismo", creada por R M Parrales con datos del Banco Central de Nicaragua.

"Llegada de visitantes", creada por R M Parrales con datos del Banco Central de Nicaragua.

## EXPOSICIÓN A DESASTRES

- *El turismo está altamente expuesto a los desastres.*
- *Esto es un reflejo de la preferencia por sitios con niveles altos de amenaza.*
- *El segundo factor de exposición es la dependencia en industrias interrelacionadas.*

A pesar de ser una de las industrias más importantes económicamente en el mundo, el turismo a menudo está expuesto a desastres por la localización de muchos destinos en áreas tropicales, costeras y montañosas.

La alta exposición del turismo a los desastres refleja la preferencia de muchos turistas de estar cerca de áreas de belleza natural, como ríos y costas, islas remotas, ambientes tropicales cálidos y terrenos montañosos. Estos sitios a menudo están expuestos a peligros como huracanes y tormentas, marejadas, inundaciones, tsunamis y deslizamientos, entre otros. La construcción y la urbanización en sitios de alto riesgo también son cada vez más comunes. A medida que la competencia y la demanda por sitios costeros crece, también crece la disposición de los inversionistas en desarrollar lugares de más alto riesgo.

La naturaleza interrelacionada del turismo también incrementa su vulnerabilidad y afecta la capacidad de los destinos turísticos para recuperarse, porque depende de muchas otras industrias (p.ej. hospedaje, transporte) y sub-industrias (p.ej. hoteles y aerolíneas).

El turismo también es impactado grandemente por muchos factores externos, tales como las tasas de cambio de divisas, la situación política e incluso el clima.

## LOS TURISTAS SON VULNERABLES

- *Están en constante movimiento y son difíciles de rastrear.*
- *Dificultad para transmitirles información y alertas oportunas.*
- *No están bien familiarizados con el lugar y los riesgos potenciales.*
- *Carecen de vínculos locales y a veces no hablan el idioma.*
- *Desconocen qué hacer en caso de emergencia.*
- *Pueden subestimar o sobreestimar los riesgos.*

Los turistas son especialmente vulnerables a desastres. Se desplazan constantemente, es difícil verificar su estado y no es sencillo llegar a ellos con información o alertas relevantes y oportunas.

Por lo común no estar familiarizados con el territorio, la exposición a peligros naturales y tecnológicos, los riesgos potenciales, las medidas de evacuación, etc.

Usualmente los turistas carecen de vínculos o redes en la comunidad local. También carecen de vías de comunicación y, en muchos casos, no hablan el idioma. En una situación de emergencia, puede ser que desconozcan cómo reaccionar o qué hacer.

A diferencia de la población que evacúa sus hogares, y que pueden encontrar refugio con sus parientes y amigos, los turistas son más susceptibles de terminar a la intemperie o refugiarse en lugares públicos.

Debido a las diferencias geográficas y culturales, las cuales pueden ser importantes, los visitantes de diferentes regiones pueden subestimar o sobreestimar los riesgos.

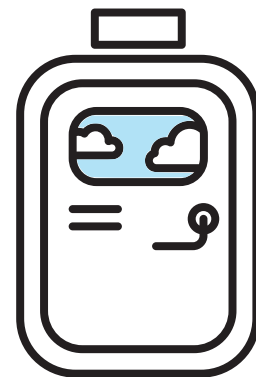


Imagen: "emergency exit", created by Path Lord from Noun Project (cc)-by.

## DESASTRES: CONSECUENCIAS

- *La economía del turismo es vulnerable a los desastres.*
- *Los desastres afectan más ampliamente las comunidades que dependen del turismo.*
- *Los desastres provocan descenso en el número de turistas.*
- *El desvío de flujos de turismo ocurre en el lugar afectado y las regiones aledañas.*

Cuando ocurre un desastre o una crisis, las industrias asociadas al turismo, los turistas y las comunidades locales se ven afectadas. Los desastres no solamente ponen en riesgo la vida de turistas y colaboradores. Como consecuencia de los desastres, se desvían los flujos de turismo, tanto del destino afectado, como de las regiones o incluso países aledaños.

Las repercusiones de un desastre son inmediatas en un destino turístico. La reacción a menudo incluye cancelaciones inmediatas, la redirección de los tours a destinos alternos y/o el cierre de instalaciones turísticas. El impacto de los eventos también puede ocasionar el reposicionamiento de cruceros, el cambio de rutas aéreas, y la pérdida de acceso a destinos turísticos. Esos efectos pueden durar meses o años<sup>1</sup> e incidir en el número de turistas tanto en los lugares afectados como en sitios vecinos. Además, puede tomarle a la industria un tiempo relativamente largo para recuperarse, aun cuando las condiciones hayan cambiado y se haya restablecido el orden.

La reducción en los números de turistas es la causa principal de la vulnerabilidad de la economía del turismo a los desastres. Y el efecto es mayor en aquellas comunidades que dependen del turismo como fuente principal de ingresos.

Junto con las amenazas naturales, los ataques terroristas, las rebeliones y los conflictos civiles tienden a afectar de maneras parecidas al turismo.

<sup>1</sup> Por ejemplo, en el caso del terremoto de Chichi (Taiwan) de 1999, tomó más de un año antes que los arribos de turistas internacionales regresaran a los niveles anteriores.

---

## BARRERAS A LA GRD

- *"No es mi responsabilidad".*
- *"No tengo dinero".*
- *"No sé que incluye un plan de gestión de riesgos".*
- *"Me las arreglo sin un plan".*
- *"Mi empresa es muy pequeña para hacer cambios".*

A pesar de la exposición y vulnerabilidad del turismo ante los desastres por amenazas naturales, la industria tiende a estar mal preparada. Algunas de las razones a las que se atribuyen a una actitud negativa hacia la planificación para crisis incluyen: la percepción de no tener la responsabilidad de enfrentar las crisis, escasez de dinero, falta de conocimiento, baja percepción del riesgo, porque la empresa es muy pequeña, o porque se percibe una falta de cohesión en la industria turística.



## BARRERAS A LA GRD

También existen barreras para comunicar sobre gestión de riesgos al turista.

- *Existe la percepción de que no debe inquietarse a los visitantes.*
- *Los turistas necesitan estar informados (y muchos, lo desean).*
- *La falta de información incrementa la vulnerabilidad del turista.*

Existen barreras para que los empresarios turísticos tomen iniciativas que comuniquen los riesgos y la gestión del riesgo a los turistas. Muchos proveedores de productos turísticos perciben que las medidas de seguridad muy evidentes podrían hacer que los visitantes se preocupen por la situación de riesgos en el sitio. Adicionalmente, creen que cuando los turistas visitan bajo la asunción de que el destino es seguro, no se debería inquietar a los huéspedes informándoles de tragedias pasadas o que podrían ocurrir en el futuro. Tales preocupaciones sobre las percepciones negativas de los turistas han hecho que algunos operadores se abstengan de proporcionar información a los turistas acerca de los peligros, y discutir los riesgos existentes de manera abierta.

Sin embargo, la literatura indica que algunos turistas estarían muy interesados en reducir su exposición a los impactos adversos de peligros físicos, y preferirían recibir información relevante sobre destino que visitan.

## SEGURIDAD DEL TURISTA

Según las empresas:

- *La responsabilidad es de las autoridades.*
- *Los actores clave son las agencias de gestión de emergencias y de gestión de riesgos.*
- *Los desastres están más allá de su control.*

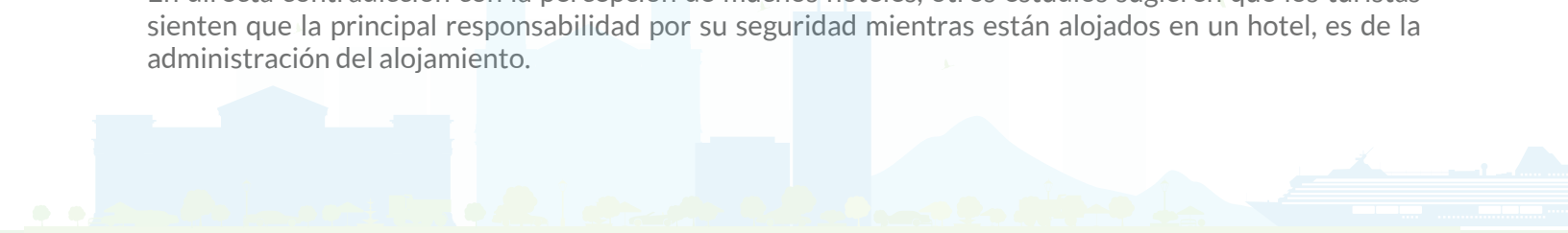
Muchos hoteles sienten que la responsabilidad por la resiliencia y seguridad a desastres de los turistas le corresponde a las autoridades gubernamentales.

Muchos hoteles sienten que el actor clave responsable por la seguridad del turista en caso de desastres son las agencias de gestión de emergencias y de gestión del riesgo de desastres, y que su rol como gerentes de hotel radica principalmente en los esfuerzos de recuperación. Lo anterior, junto con las percepciones de que ocuparse con tales eventos está más allá del control de la gerencia del hotel, puede afectar la inclinación de la industria turística a prepararse efectivamente para tales eventualidades.

Los turistas:

- *Se interesan en reducir su exposición.*
- *Preferirían recibir información relevante.*
- *Sienten que el hotel tiene la principal responsabilidad por su seguridad.*

Los estudios indican que algunos turistas estarían muy interesados en reducir su exposición a los efectos adversos de peligros físicos, y preferirían recibir información relevante acerca de su destino turístico. En directa contradicción con la percepción de muchos hoteles, otros estudios sugieren que los turistas sienten que la principal responsabilidad por su seguridad mientras están alojados en un hotel, es de la administración del alojamiento.



## PERCEPCIÓN DEL RIESGO

- Es un aspecto importante de la selección de un destino turístico.
- Los desastres son el 3er principal riesgo que consideran los viajeros internacionales.
- Su principal estrategia es prevenir el riesgo : evitar el destino inseguro.

La evaluación propia del riesgo (percepción del riesgo) de las personas influncia su decisión de viajar o no a un cierto destino turístico.

La razón es que muchos turistas tienden a prevenir el riesgo evitando destinos de viaje que perciben como vulnerables o inseguros.

Investigaciones realizadas indican que los viajeros están más preocupados con (1) el crimen, (2) los ataques terroristas, y (3) los desastres.

Las mujeres, las personas maduras y los turistas que han viajado menos son más propensos a percibir sus riesgos como mayores. Las personas con más bajos niveles educativos y aquellos que nacieron en el país donde residen también son tienden más a pensar que sus niveles de riesgo como más elevados. Las advertencias de viaje que emiten los ministerios de relaciones exteriores también pueden tener un impacto en los arribos de turistas extranjeros.

## REACCIÓN DEL TURISTA

- Las medidas de seguridad son importantes para turistas en todos los segmentos económicos.
- Los turistas de segmentos más económicos aceptan más las medidas evidentes de seguridad.
- La percepción es que los resorts de playa le prestan más atención a la estética que a la seguridad.



Imagen:  
"注意安全 - Beware of safety", © Doug Lansky/Matthew Cockburn.

Los huéspedes de todos los segmentos consideran la seguridad como un criterio importante en el proceso de selección de un hotel. Los visitantes que se hospedan en hoteles de precios de rango medio se interesan en las medidas de seguridad de la misma manera que los huéspedes de hoteles más lujosos.

No obstante, la respuesta de los visitantes a la intensidad de las medidas de seguridad varía según el lugar y la situación. Por ejemplo, se ha encontrado que los huéspedes de hoteles más lujosos son menos receptivos de medidas de seguridad demasiado evidentes en comparación con los clientes de hoteles económicos. Los turistas de negocios no pasan por alto la seguridad durante el proceso de selección de hotel, no obstante, es probable que esperen menos elementos de seguridad en resorts de playa que en aeropuertos y hoteles de ciudad, porque creen que estos resorts prestan mayor atención a la estética y el ambiente de la propiedad que a medidas estrictas de seguridad.



## ¡PELIGRO!

¿Puede el turismo convertirse en un peligro?

La respuesta a los desastres no es una tarea rutinaria para el sector turismo, pero manejar gran número de visitantes sí lo es. El turismo mismo puede convertirse en un peligro si no es gestionado adecuadamente y el sitio no está preparado apropiadamente para los visitantes. Es importante identificar la capacidad del lugar e incluir a los turistas cuando se desarrollen un plan de gestión.



Imagen:  
"Travel Agency, Let us plan your next trip",  
© Mike Baldwin.

## PREPARACIÓN ANTE DESASTRES

- Es una responsabilidad de todos.
- Permite salvaguardar la vida de visitantes y colaboradores.
- Del mismo modo, permite proteger la infraestructura, equipos y mobiliario.
- Brinda valor agregado a la empresa.

Es responsabilidad y obligación de toda empresa del sector turismo resguardar a sus clientes y colaboradores en caso de eventos que puedan poner en riesgo su integridad física.

Por otra parte, la preparación ante desastres también protege las edificaciones, mobiliario y equipo del hotel ante posibles desastres.

No menos importante es que los viajeros están cada día mejor informados, por medio de diversos canales (mercadeo y promoción, aplicaciones en línea, medios sociales, guías de viajes, etc.) antes de emprender sus viajes, y están muy conscientes de los asuntos relativos a su seguridad.

En ese mismo orden, los organizadores de conferencias y retiros corporativos, turoperadores y agentes de viaje europeos solicitan información de gestión de riesgo y e inspeccionan la gestión de riesgo en hoteles, puesto que legalmente son responsables de la seguridad de sus clientes en destinos extranjeros.

En consecuencia, una empresa prestadora de servicios turísticos gana en prestigio y genera confianza al demostrar estar preparado ante desastres.



## HOTEL LA REUNIÓN, GUATEMALA



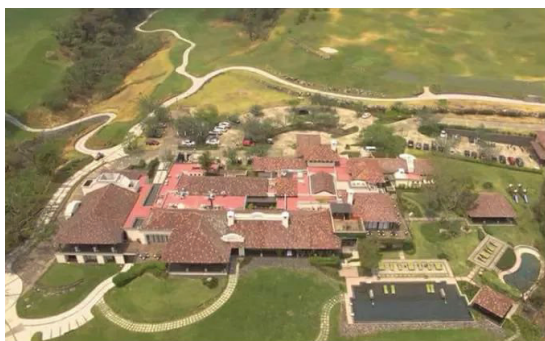
Imágenes:

Malandre, Rodrigo (@rmandre) (2018-06-05). Increíble! Me tocó estar 3 veces dictando cursos en Hotel La Reunión en Guatemala. Hoy el hotel sepultado por cenizas volcánicas. Foto con comparación no es mía, las otras sí. #VolcanDeFuego [publicación en Twitter].

URI:<https://twitter.com/rmandre/status/1004105609506115584>

El resort "La Reunión" contaba con 26 habitaciones, un campo de golf que fue diseñado por el legendario arquitecto Pete Dye y una reserva ecológica. Era considerado como el mejor resort del país en México y Centroamérica.

## LA REUNIÓN: ANTES/DESPUÉS



Imágenes:

Gómez, Mar (@MarGomezH) (2018-06-06). Impresiona ver el antes y después del Hotel y Campo de Golf La Reunión en #Guatemala tras la erupción del #VolcánDeFuego @QuoRevista @ElTiempos #volcanes [publicación en Twitter]. URL:<https://twitter.com/MarGomezH/status/1004378380622540801>



Imágenes:

Ten-Golf (@Tengolf) (2018-06-04). "Las espeluznantes imágenes del campo de golf La Reunión Resort, en Guatemala, sepultado bajo las cenizas del #VolcánFuego Fue la sede de la primera prueba del @PGATOURLA Se encoge la respiración #Fotos y #Videos Vean aquí <http://tengolf.com/es/tengolf-tv/> ..." [publicación en Twitter]. URL:<https://twitter.com/Tengolf/status/1003671792177897473>

## REDUCCIÓN DEL RIESGO

- La preparación puede salvar vidas.
- Sin embargo, esto no es suficiente.
- Es necesario poner énfasis en la reducción de los riesgos.

Los planes de emergencia, enfocados en la reacción a los eventos, no son suficientes. Aun cuando los riesgos de desastre son considerados por las empresas del sector turismo, hay todavía demasiado énfasis en la respuesta y la recuperación, y no hay suficiente trabajo en enfoques holísticos e integrados para reducir riesgos.

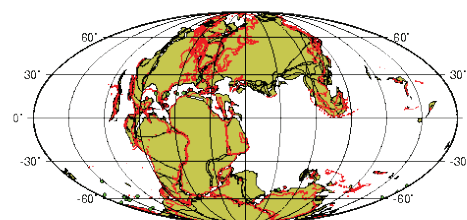
Es necesario promover buenas prácticas y mejores experiencias, difundiendo procesos y procedimientos de gestión del riesgo de desastres que pongan un mayor énfasis en la reducción del riesgo a desastres, antes que sólo la respuesta a desastres.

## SEGUNDA PARTE: AMENAZA, VULNERABILIDAD Y RIESGO

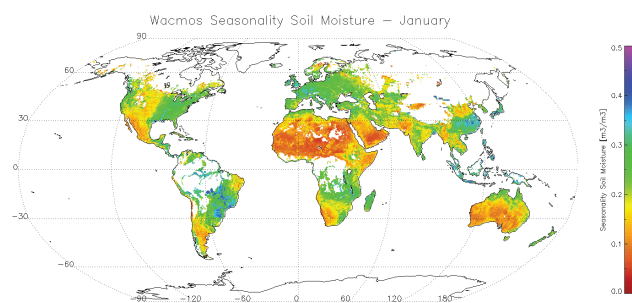
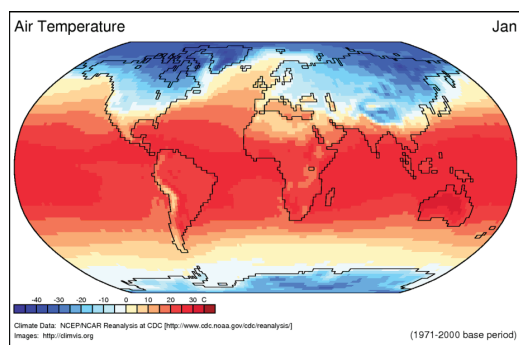
### NUESTRO PLANETA ESTÁ VIVO... Y PUEDE PROVOCAR DESASTRES

Las fuerzas por el movimiento interno de la Tierra y por los movimientos en la atmósfera actúan a diferentes escalas geográficas y temporales, generando una variedad de fenómenos naturales como terremotos, erupciones volcánicas, tsunamis, tormentas tropicales, tornados, inundaciones y deslizamientos.

Algunas veces, estos fenómenos son peligrosos para las personas y sus sociedades.



150 My Reconstruction



Imágenes:

"Plate tectonic animation", Ocean Drilling Stratigraphic Network (ODSN) / GEOMAR Research Center for Marine Geoscience.

"Earth wind map", Cameron Beccario <https://earth.nullschool.net/>

"Seasonal variations in surface temperature", © Dept. Geography, Univ. Oregon & Dept. Geography, Univ. Wyoming.

"WACMOS seasonality soil moisture", © Technische Universität Wien (TUW) / European Space Agency.



## DESASTRES

- *Disrupción grave del funcionamiento de una comunidad o sociedad.*
- *Puede ocasionar pérdidas humanas, materiales, económicas y/o ambientales.*
- *No tiene límites en el tiempo.*
- *No es el fenómeno.*

*No se puede hablar de “los efectos de un desastre” o de “el impacto del desastre”; el desastre es precisamente el efecto, el impacto.*

Un desastre es la disrupción grave del funcionamiento de una comunidad o sociedad en cualquier escala, ocasionando uno o más de los siguientes: pérdidas e impactos humanos, materiales, económicos y ambientales.

El desastre no tiene límites en el tiempo: las perturbaciones sufridas por la comunidad/sociedad durante las semanas, los meses y años consecutivos al evento y debidas a su ocurrencia, siguen siendo el desastre.

El desastre no es el fenómeno. No se puede hablar de “los efectos de un desastre” o de “el impacto del desastre”; el desastre es precisamente el efecto, el impacto.



Imagen: "Landslide in Peru", Alberto Orbegoso (cc) by 2.0

## ¿POR QUÉ SE PRODUCEN?

Los desastres se producen debido a fenómenos peligrosos que interactúan con las condiciones de exposición, vulnerabilidad y capacidad.



Imagen: "Categorías básicas para la evaluación y el manejo de desastres".

## AMENAZAS

- *Proceso, actividad o fenómeno que puede provocar daños o interrupciones.*
- *Pueden tener origen natural, antropógeno o socionatural.*
- *Se caracterizan por su ubicación, intensidad o magnitud, frecuencia y probabilidad.*
- *Pueden ser únicas, secuenciales o combinadas, tanto en su origen como en sus efectos.*

Proceso, fenómeno o actividad humana que puede ocasionar muertes, lesiones y otros efectos en la salud, daños a los bienes, interrupciones sociales y económicas o daños ambientales.

Las amenazas pueden tener origen natural, antropógeno o socionatural.

Las amenazas pueden ser únicas, secuenciales o combinadas en su origen y sus efectos. Cada amenaza se caracteriza por su ubicación, intensidad o magnitud, frecuencia y probabilidad. Las amenazas biológicas también se definen por su infecciosidad o toxicidad, o por otras características del agente patógeno como la relación dosis-respuesta, el periodo de incubación, la tasa de letalidad y la estimación del patógeno para la transmisión.

## AMENAZAS NATURALES

Las amenazas naturales están asociadas predominantemente a procesos y fenómenos naturales: p.ej., sismos, tsunamis, tormentas tropicales, etc.



Imágenes: Iconos por [www.flaticon.com](http://www.flaticon.com)

## Amenazas antropógenas

Son las inducidas de forma total o predominante por las actividades y las decisiones humanas.

Las amenazas antropogénas o de origen humano son las inducidas de forma total o predominante por las actividades y las decisiones humanas. Este término no abarca la existencia o el riesgo de conflictos armados y otras situaciones de inestabilidad o tensión social que están sujetas al derecho internacional humanitario y la legislación nacional.



Imágenes: "chureca", © [solidaridad.net](http://solidaridad.net).

## AMENAZAS SOCIONATURALES

Varias amenazas son socionaturales, en el sentido de que se asocian a una combinación de factores naturales y antropógenos, como la degradación ambiental y el cambio climático.



Arenal de Montserrat, Barrio Modelo, S.Salvador

Imagen: "Arenal de Montserrat, Barrio Modelo, S. Salvador", ©

## CAMBIO CLIMÁTICO Y DESASTRES

El cambio climático afectará los desastres de dos maneras:

1. El probable incremento de los peligros climáticos.
2. El incremento de la vulnerabilidad de las comunidades a los peligros naturales, particularmente por la degradación ambiental, menor disponibilidad de agua y alimentos, y cambios en los medios de vida.

## VULNERABILIDAD

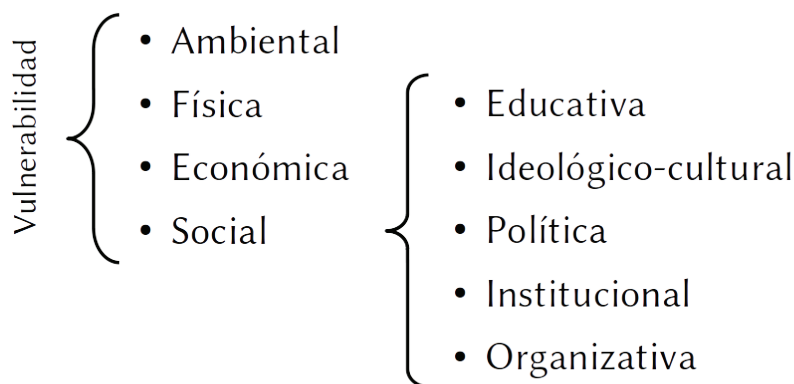


Imagen: "Barrio Los Tubos, Distrito II, Managua", © Rainer M. Parrales.

Condiciones determinadas por factores o procesos físicos, sociales, económicos y ambientales que aumentan la susceptibilidad de una persona, una comunidad, los bienes o los sistemas a los efectos de las amenazas.

## FACTORES DE VULNERABILIDAD

Condiciones determinadas por factores o procesos físicos, sociales, económicos y ambientales que aumentan la susceptibilidad de una persona, una comunidad, los bienes o los sistemas a los efectos de las amenazas.



**1. Factores ambientales:** Aquellos que se derivan de la manera como un grupo o comunidad explota los elementos de su entorno, debilitándose a sí misma y debilitando los ecosistemas en su capacidad para absorber sin traumatismo los fenómenos de la naturaleza.

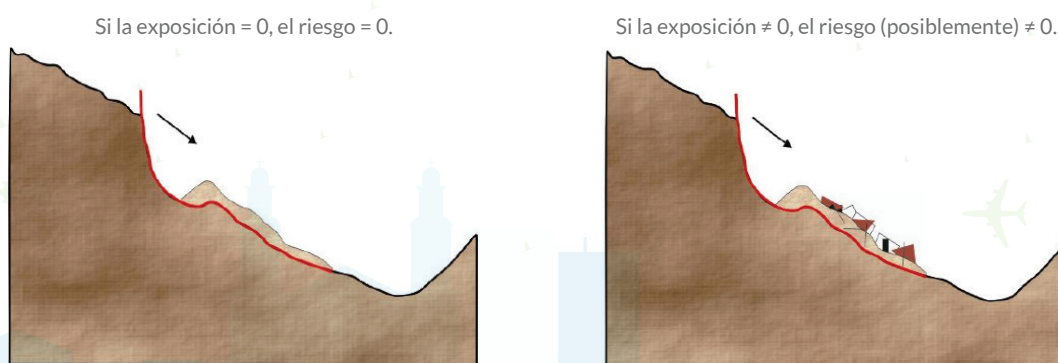
**2. Factores físicos:** Tienen que ver, entre otros, con la ubicación física, por ejemplo, de un hotel, o con las calidades y condiciones técnico-materiales de ocupación o aprovechamiento del ambiente y sus recursos.

**3. Factores económicos:** Se refieren tanto a la ausencia de recursos económicos de los miembros de un sector de la sociedad, como a la mala utilización de los recursos disponibles para una correcta gestión del riesgo.

**4. Factores ideológico-culturales:** Se refiere a la visión, las imágenes mentales, los conceptos y prejuicios que poseemos sobre el mundo y las ideas que tengamos de los fenómenos de la naturaleza y su relación con nosotros mismos.

## EXPOSICIÓN

Exposición es la situación en que se encuentran las personas, las infraestructuras, las viviendas, las capacidades de producción y otros activos humanos tangibles situados en zonas expuestas a amenazas.



Imágenes: "Riesgo nulo", "Riesgo  $\neq$  0"

## CAPACIDAD

Combinación de todas las fortalezas, los atributos y los recursos disponibles que pueden utilizarse para gestionar y reducir los riesgos de desastres y reforzar la resiliencia.

Combinación de todas las fortalezas, los atributos y los recursos disponibles dentro de una organización, comunidad o sociedad que pueden utilizarse para gestionar y reducir los riesgos de desastres y reforzar la resiliencia.

La capacidad puede abarcar infraestructuras, instituciones, conocimientos y habilidades humanos, así como atributos colectivos como las relaciones sociales, el liderazgo y la gestión.

## ¿Y QUÉ ES EL RIESGO?

Posibilidad de que se produzcan muertes, lesiones o destrucción y daños en bienes en un sistema, una sociedad o una comunidad en un período de tiempo concreto, determinados de forma probabilística como una función de la amenaza, la exposición, la vulnerabilidad y la capacidad.

El riesgo corresponde a un valor probable de pérdidas de diversa índole (infraestructura, económicas, humanas, etc.) en un sitio específico vulnerable a determinada amenaza, en el momento del impacto de ésta y durante el periodo de recuperación y reconstrucción que le sigue.

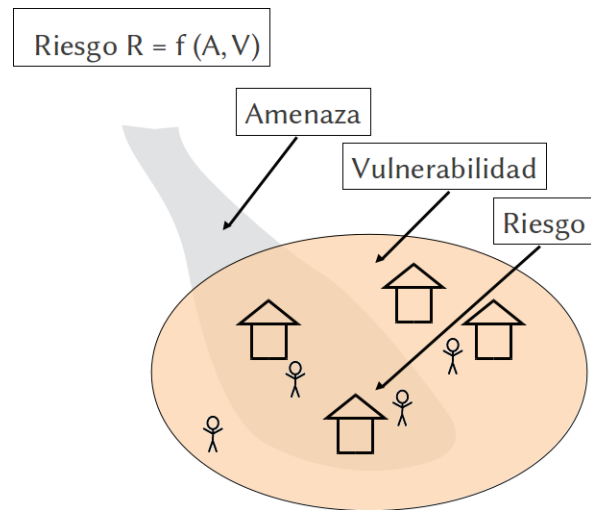


Imagen: "Riesgo  $R = f(A, V)$ ", modificado por R. M. Parrales.

## ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA?

El riesgo es la probabilidad de que ocurran pérdidas como consecuencia de los daños.

El desastre es la materialización del riesgo.

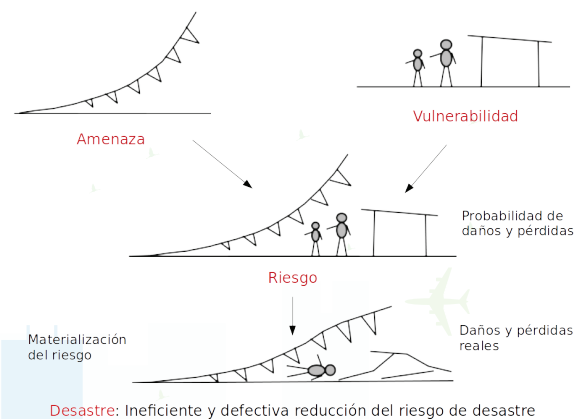


Imagen: "Desastre: Ineficiente y defectiva reducción del riesgo de desastres"



## CONCEPTOS HUMANOS

- *Riesgo es un concepto centrado en el ser humano.*
- *La percepción del riesgo es un constructo cultural.*
- *El riesgo se construye socialmente.*

Riesgo es un concepto centrado en el ser humano. Se aplica donde los seres humanos y las cosas que los humanos valoramos podrían verse afectados negativamente.

El riesgo se construye socialmente. Se refiere a la producción y reproducción de condiciones de vulnerabilidad que determinan la intensidad de los efectos negativos de un evento.

El peligro es otro concepto humano/cultural. Es la etiqueta aplicada a los objetos, organismos, fenómenos, eventos y situaciones que enfatiza el potencial para afectarnos adversamente, a los seres humanos y a las cosas que valoramos.

La vulnerabilidad es, igualmente, un concepto humano y puede definirse como el potencial de sufrir daño, pérdida o detrimento desde una perspectiva humana.

## CONSTRUCCIÓN DEL RIESGO

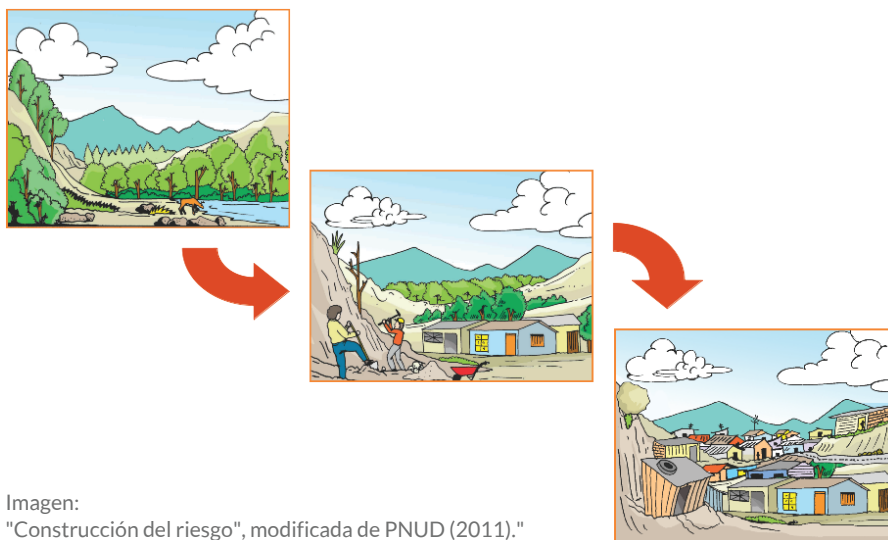


Imagen:  
"Construcción del riesgo", modificada de PNUD (2011)."

La construcción social del riesgo significa que toda acción humana, individual o colectiva, así como toda decisión, todo proyecto o proceso de desarrollo tiene impacto directo en el territorio.

La construcción social de riesgos remite a la producción y reproducción de las condiciones de vulnerabilidad que definen y determinan la magnitud de los efectos ante la presencia de una amenaza natural; es por ello la principal responsable de los procesos de desastre.

En este sentido, el riesgo también se deconstruye. Tanto los elementos en riesgo como la vulnerabilidad varían con el tiempo. La vulnerabilidad es dinámica y se construye, variando cualitativa y cuantitativamente con el tiempo.

Un ligero cambio en el momento en que una amenaza se materialice puede resultar en niveles muy diferentes de daño o pérdida, dependiendo de qué es exactamente lo que estaba presente para ser impactado.

## PREVENCIÓN DE RIESGOS

Prevención: Actividades y medidas encaminadas a evitar los riesgos de desastres existentes y nuevos”. (ONU, 2016).

*¿Se pueden prevenir los riesgos?*

El riesgo puede incrementarse, decrecer o transferirse, pero raramente puede erradicarse. Por tanto, el objetivo es mantener el riesgo a **niveles tolerables**.

La medida en que un riesgo de desastre se considera aceptable o tolerable depende de las condiciones sociales, económicas, políticas, culturales, técnicas y ambientales existentes.

## OPCIONES ANTE LOS RIESGOS

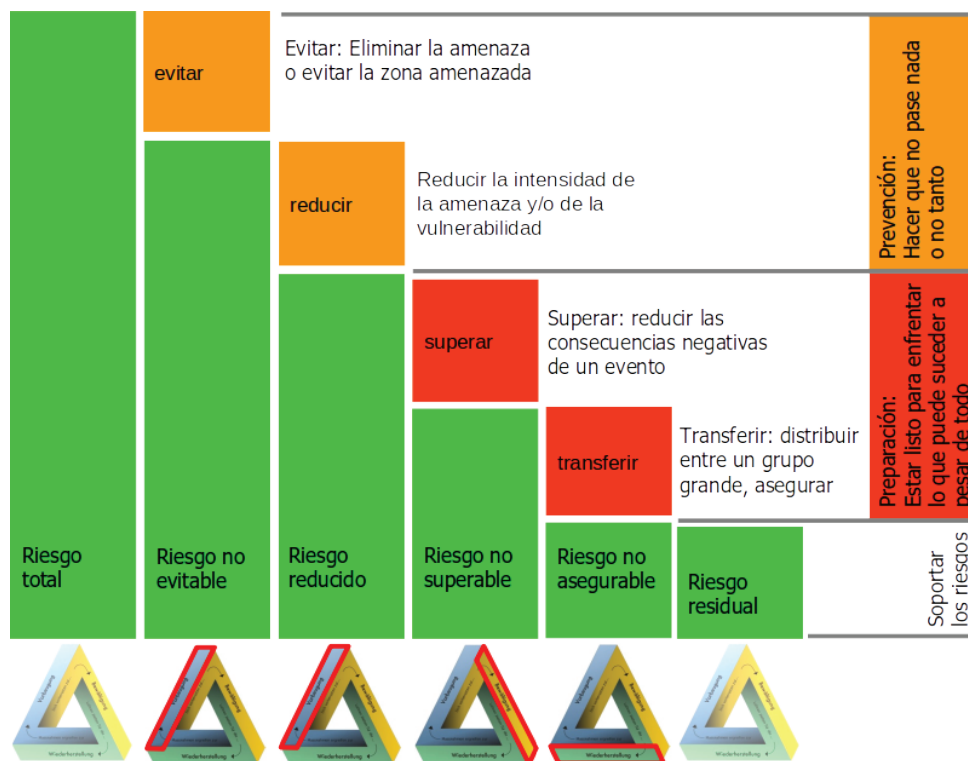


Imagen: "Opciones ante los riesgos".

### Opciones ante los riesgos:

1. Aceptar la consecuencias y soportar los costos (sufrir pérdidas y hacer nada).
2. Abandonar el lugar y ubicarse en sitio más seguro, o cambiar el uso del sitio para reducir el riesgo (elección de cambio y evitar los riesgos).
3. Reducir el riesgo limitando el potencial de amenaza y/o el potencial de sufrir pérdidas (ajuste o adaptación).

Se denomina riesgo residual al riesgo de desastre que se mantiene de forma no gestionada, aun cuando se hayan puesto en pie medidas eficaces para la reducción del riesgo de desastres, y respecto del cual deben mantenerse las capacidades de respuesta de emergencia y de recuperación.

## GRD: ENFOQUE TRADICIONAL

- Una visión centrada en el desastre mismo, es decir, en los daños físicos, económicos y sociales.
- Los desastres como fenómenos naturales y peligrosos, difíciles de prevenir y controlar.
- Se considera los desastres como "agresiones externas" producto de la "furia de la naturaleza" contra las personas.
- Se consideran solamente eventos de gran magnitud, con grandes pérdidas humanas y materiales, requiriendo de ayuda externa para la respuesta y recuperación.

## ENFOQUE DE GESTIÓN INTEGRAL

- Los desastres ocurren como resultado de condiciones de riesgo existentes.
- Visión de mediano y largo plazo.
- Los actores son agentes activos de cambio.
- Centrado en la transformación, reducción y previsión de las condiciones de riesgo.
- El riesgo es el resultado de un proceso dinámico y continuo, que se forma a la par de los procesos de desarrollo.
- Es integral, articulado con otros enfoques vinculados a los procesos de desarrollo.

La gestión integral del riesgo (GIR) es un proceso planificado, participativo e integral, orientado a desarrollar acciones para la transformación, previsión y control permanente de las condiciones de riesgos a desastres en una familia, una comunidad, un país o una región, en íntima vinculación con los procesos de desarrollo humano, económico, ambiental y territorial sostenible.

También comprende acciones de prevención, preparación, mitigación, respuesta, recuperación, reconstrucción y rehabilitación, considerando las condiciones de seguridad en el territorio.

### El enfoque GIR ayuda a comprender que:

- Los desastres son producto de las condiciones de riesgo existentes; de las decisiones y acciones tomadas sobre sus causas dependerá que se concreten o no en desastres.
- Se construyen escenarios de riesgo por la acumulación histórica de vulnerabilidades y la existencia de amenazas.
- El riesgo no es un producto estático, sino un proceso integral, dinámico y continuo que se configura junto con los procesos de desarrollo.



## ENFOQUE DE GESTIÓN INTEGRAL

- Los desastres ocurren como resultado de condiciones de riesgo existentes.
- Visión de mediano y largo plazo.
- Los actores son agentes activos de cambio.
- Centrado en la transformación, reducción y previsión de las condiciones de riesgo.
- El riesgo es el resultado de un proceso dinámico y continuo, que se forma a la par de los procesos de desarrollo.
- Es integral, articulado con otros enfoques vinculados a los procesos de desarrollo.

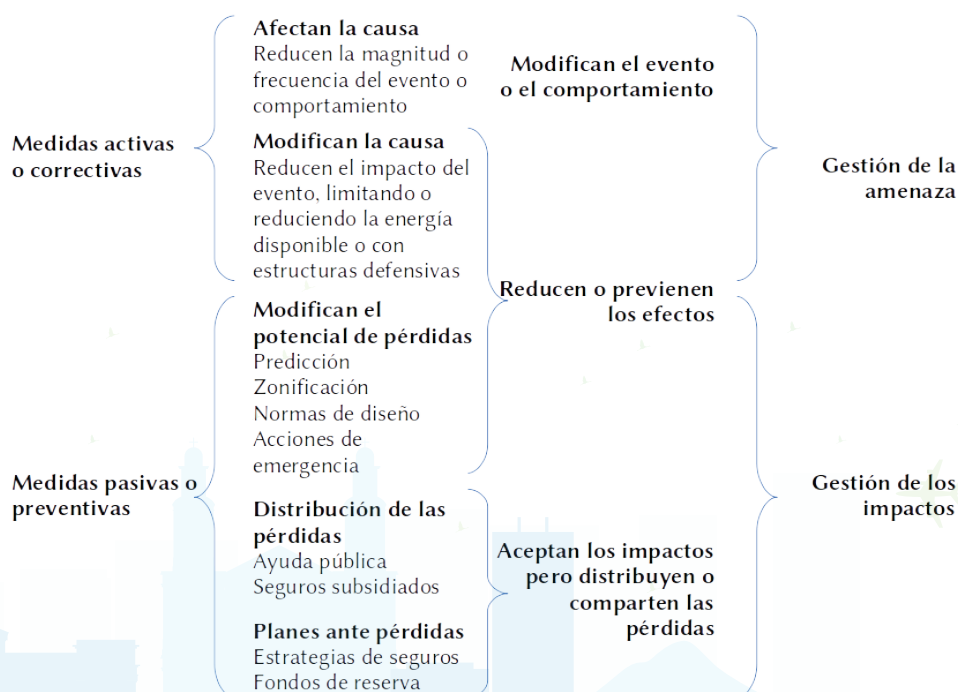
La gestión integral del riesgo (GIR) es un proceso planificado, participativo e integral, orientado a desarrollar acciones para la transformación, previsión y control permanente de las condiciones de riesgos a desastres en una familia, una comunidad, un país o una región, en íntima vinculación con los procesos de desarrollo humano, económico, ambiental y territorial sostenible.

También comprende acciones de prevención, preparación, mitigación, respuesta, recuperación, reconstrucción y rehabilitación, considerando las condiciones de seguridad en el territorio.

### El enfoque GIR ayuda a comprender que:

- Los desastres son producto de las condiciones de riesgo existentes; de las decisiones y acciones tomadas sobre sus causas dependerá que se concreten o no en desastres.
- Se construyen escenarios de riesgo por la acumulación histórica de vulnerabilidades y la existencia de amenazas.
- El riesgo no es un producto estático, sino un proceso integral, dinámico y continuo que se configura junto con los procesos de desarrollo.

## MEDIDAS DE GESTIÓN DE RIESGO



## GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

- *Es la aplicación de políticas y estrategias de reducción del riesgo de desastres.*
- *Su propósito de prevenir nuevos riesgos de desastres, reducir los riesgos de desastres existentes y gestionar el riesgo residual.*
- *Contribuye a la reducción de las pérdidas por desastres.*
- *Y contribuye al fortalecimiento de la resiliencia.*

---

## RESILIENCIA

Capacidad que tiene un sistema, una comunidad o una sociedad expuestos a una amenaza para resistir, absorber, adaptarse, transformarse y recuperarse de sus efectos de manera oportuna y eficiente, en particular mediante la preservación y la restauración de sus estructuras y funciones básicas por conducto de la gestión de riesgos.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- A. • Tostovrsnik N. (2015). *Developing strategies to strengthen the resilience of hotels to disasters*. Global Initiative on Disaster Risk Management. UNISDR. Bangkok.
- WTO (2015) *Tourism and Poverty Alleviation*.  
URL:<http://step.unwto.org/content/tourism-and-poverty-alleviation-1>
- B. • El Nuevo Diario (2018-02-18). *Expertos: Nicaragua tiene potencial en turismo negro*.
- INTUR (2018). *Boletín de estadísticas de turismo. Año 2017*. Managua.
  - La Prensa (2017-04-03). *Turismo deja a la economía de Nicaragua 642.1 millones de dólares*.
- C. Tostovrsnik N. (2015). *Developing strategies to strengthen the resilience of hotels to disasters*. Global Initiative on Disaster Risk Management. UNISDR. Bangkok.
- D. • Newman J., Minguez García B. & Jain V. (2018). *Resilient Cultural Heritage and Tourism: Summary Report. Technical Deep Dive*. Global Facility for Disaster Reduction and Recovery.
- Tostovrsnik N. (2015). *Developing strategies to strengthen the resilience of hotels to disasters*. Global Initiative on Disaster Risk Management. UNISDR. Bangkok.
- E. Tostovrsnik N. (2015). *Developing strategies to strengthen the resilience of hotels to disasters*. Global Initiative on Disaster Risk Management. UNISDR. Bangkok.
- F. 1. Becken S. & Hughey, K. (2013) *Linking tourism into emergency management structures to enhance disaster risk reduction*. *Tourism Management*, 36, 77-85. DOI:10.1016/j.tourman.2012.11.006
2. Ritchie, B. (2008). *Tourism disaster planning and management: From response and recovery to reduction and readiness*. *Current Issues in Tourism*, 11(4), 315-348. DOI:10.1080/13683500802140372
3. Tostovrsnik, N. (2015). *Developing strategies to strengthen the resilience of hotels to disasters*. Global Initiative on Disaster Risk Management. UNISDR. Bangkok.
- G. 1. Ritichainuwat, N. B. (2013) *Tourist and tourist suppliers' perception toward crisis management on tsunami*. *Tourism Management*, 34, 112-121. DOI:10.1016/j.tourman.2012.03.018
2. Tostovrsnik, N. (2015). *Developing strategies to strengthen the resilience of hotels to disasters*. Global Initiative on Disaster Risk Management. UNISDR. Bangkok.
- H. 1. Ritchie, B. (2008). *Tourism disaster planning and management: From response and recovery to reduction and readiness*. *Current Issues in Tourism*, 11(4), 315-348. DOI:10.1080/13683500802140372
2. Tostovrsnik, N. (2015). *Developing strategies to strengthen the resilience of hotels to disasters*. Global Initiative on Disaster Risk Management. UNISDR. Bangkok.
- I. 1. Ritchie, B. (2008). *Tourism disaster planning and management: From response and recovery to reduction and readiness*. *Current Issues in Tourism*, 11(4), 315-348. DOI:10.1080/13683500802140372
2. Tostovrsnik, N. (2015). *Developing strategies to strengthen*
- J.1. Law, R. (2006) *The perceived impact of risks on travel decisions*. *International Journal of Tourism Research*, 8(4), 289-300. DOI:10.1002/jtr.576
2. Rittichainuwat, N. B. (2013) *Tourist and tourist suppliers' perception toward crisis management on tsunami*. *Tourism Management*, 34, 112-121. DOI:10.1016/j.tourman.2012.03.018
3. Williams, A. M. and Baláz, V. (2013) *Tourism, risk tolerance and competences: Travel organization and tourism hazards*. *Tourism Management*, 35, 209-221. DOI:10.1016/j.tourman.2012.07.006

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

K. 1. Rittichainuwat, N. B. (2013) *Tourist and tourist suppliers' perception toward crisis management on tsunami*. *Tourism Management*, 34, 112-121. DOI:10.1016/j.tourman.2012.03.018  
 2. Rittichainuwat, N. B. & Chakraborty, G. (2012) *Perceptions of importance and what safety is enough*. *Journal of Business Research*, 65(1), 42-50. DOI:10.1016/j.jbusres.2011.07.013  
 3. Tostovrsnik, N. (2015). *Developing strategies to strengthen the resilience of hotels to disasters*. Global Initiative on Disaster Risk Management. UNISDR. Bangkok.

L. Newman J., Minguez García B. & Jain V. (2018). *Resilient Cultural Heritage and Tourism: Summary Report. Technical Deep Dive*. Global Facility for Disaster Reduction and Recovery.

M.1. COOPI. (2013). *Manual nacional de preparación ante desastres para el sector hotelero de Guatemala*. Proyecto DIPECHO VIII.

2. Newman J., Minguez García B. & Jain V. (2018). *Resilient cultural heritage and tourism: Summary report. Technical Deep Dive*. Global Facility for Disaster Reduction and Recovery.  
 3. Rittichainuwat, N. B. (2013) *Tourist and tourist suppliers' perception toward crisis management on tsunami*. *Tourism Management*, 34, 112-121. DOI:10.1016/j.tourman.2012.03.018  
 4. Tostovrsnik, N. (2015). *Developing strategies to strengthen the resilience of hotels to disasters*. Global Initiative on Disaster Risk Management. UNISDR. Bangkok.

N. 1. —. (2018-06-07). *Así luce tras la erupción el hotel que tenía vista al Volcán de Fuego*. RT en español. URL:<https://es.rt.com/5vxy>

O. 1. —. (2019-01-24). *Volcán de Fuego | Erupción fue la peor catástrofe natural del 2018 en Latinoamérica*. Prensa Libre. URL:<https://www.prensalibre.com/internacional/volcan-de-fuego-erupcion-del-2018-fue-la-peor-catastrofe-natural-enlatinoamerica/>

2. Rodríguez Pellecer, M. (2018-06-06). *Gerente de La Reunión "Ese día empecé a evacuar a las 11 30 (...) Ahora necesitamos ayudar; nos vamos a levantar"*. Nómada.gt. URL:<https://nomada.gt/identidades/guatemala-rural/gerentede-la-reunion-ese-dia-empece-a-evacuar-a-las-11-30-ahora-necesitamos-ayudar-nos-vamos-a-levantar/>  
 3. —. (2018-06-07). *Así luce tras la erupción el hotel que tenía vista al Volcán de Fuego*. RT en español. URL:<https://es.rt.com/5vxy>

P. 1. Ritchie, B. (2008). *Tourism disaster planning and management: From response and recovery to reduction and readiness*. *Current Issues in Tourism*, 11(4), 315-348. DOI:10.1080/13683500802140372  
 2. Tostovrsnik, N. (2015). *Developing strategies to strengthen the resilience of hotels to disasters*. Global Initiative on Disaster Risk Management. UNISDR. Bangkok.

Q. *Asamblea General de las Naciones Unidas*. (2016). *Informe del grupo de trabajo intergubernamental de expertos de composición abierta sobre los indicadores y la terminología relacionados con al reducción del riesgo a desastres*. Nueva York, NY: Organización de las Naciones Unidas.

R. *Asamblea General de las Naciones Unidas*. (2016). *Informe del grupo de trabajo intergubernamental de expertos de composición abierta sobre los indicadores y la terminología relacionados con al reducción del riesgo a desastres*. Nueva York, NY: Organización de las Naciones Unidas.

S. *Asamblea General de las Naciones Unidas*. (2016). *Informe del grupo de trabajo intergubernamental de expertos de composición abierta sobre los indicadores y la terminología relacionados con al reducción del riesgo a desastres*. Nueva York, NY: Organización de las Naciones Unidas.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

T. Asamblea General de las Naciones Unidas. (2016). *Informe del grupo de trabajo intergubernamental de expertos de composición abierta sobre los indicadores y la terminología relacionados con al reducción del riesgo a desastres*. Nueva York, NY: Organización de las Naciones Unidas.

U. Blandón, D. (2015) *Elementos del riesgo*. Diplomado Gestión Integral del Riesgo en Contextos Urbanos. FAREM/UNAN-Managua / CRN / SINAPRED.

V. Lee, E. M. & Jones, D. K. C. (2004). *Landslide risk assessment*. Londres: Thomas Telford Publishing.

W. 1. García Acosta, V. (2005). *El riesgo como construcción social y la construcción social de riesgos*. *Desacatos* (19), 11-24.

2. Lee, E. M. & Jones, D. K. C. (2004). *Landslide risk assessment*. Londres: Thomas Telford Publishing.

3. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2011). *Guía Plan Comunitario de Gestión de Riesgos*. Tegucigalpa: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

X. —. (2013). *Currícula local de gestión integral de riesgo: Manual de referencia del participante.. Managua: Estado Mayor de la Defensa Civil del Ejército de Nicaragua*.





## MATERIAL COMPLEMENTARIO

### Vídeo: El Tsunami

El terremoto del Océano Índico de 2004 ocurrió frente a las costas occidentales de Sumatra, Indonesia.

El sismo desencadenó una serie de devastadores tsunamis a lo largo de las costas de la mayoría de las masas de tierra que rodean el Océano Índico, inundando comunidades costeras con olas de hasta 30 metros de altura.

La simulación muestra el tsunami en la Patong Beach, una de las áreas más afectadas en Phuket, Tailandia.

Créditos:

"Simulation of 2004 Boxing Day tsunami - Patong beach", Drew Whitehouse, National Computational Infrastructure (NCI) VizLab, Australia.  
[https://youtu.be/wwHgJVWOx\\_E](https://youtu.be/wwHgJVWOx_E)

### Vídeo: La Experiencia

Créditos:

"Local hotel owners describe thailand tsunami experience", Webisode # 7 (D2-3) - Expedition thailand, Richard Bangs Adventures on Yahoo! News.  
<https://youtu.be/Ak149QCdfF8>

### Vídeo: Hotel La Reunión

El Volcán de Fuego en Guatemala hizo erupción varias veces durante el año 2018. El evento más importante ocurrió el domingo 3 de junio, cuando una serie de explosiones volcánicas y flujos piroclásticos, acompañados de lahares y nubes de cenizas volcánicas provocaron la muerte de 425 personas, constituyéndose en la erupción más mortífera en Guatemala desde 1929. Ese mismo día, dos horas antes de la explosión más potente, la gerente del club de golf y resort «La Reunión» decidió evacuar a los 300 huéspedes y personal, efectivamente salvando sus vidas.

Créditos: "Las imágenes de las faldas del volcán, justo antes y después del 3/06/2018", Nómada.gt / Evelyn Ordóñez  
<https://youtu.be/YvoA5SYaJPO>

### Resiliencia en Términos Claros

Créditos:

"Qué es la resiliencia en palabras sencillas", Fondo de Solidaridad Corporiesgos (2011).  
[https://youtu.be/zZyerJH7o\\_Q](https://youtu.be/zZyerJH7o_Q)







# PROYECTO AUMENTANDO LA RESILIENCIA DE DESTINOS TURÍSTICOS VULNERABLES A DESASTRES NATURALES EN CENTROAMÉRICA A TRAVÉS DE ALIANZAS PÚBLICAS-PRIVADAS EN LA GESTIÓN DE RIESGOS A DESASTRES.

FINANCIADO POR



Unión Europea  
Protección Civil y  
Ayuda Humanitaria

IMPLEMENTADO POR



ACCIÓN  
CONTRA EL  
HAMBRE

trócaire

A TRAVÉS DE



CAMARA NACIONAL DE TURISMO  
DE NICARAGUA

PRIMERA EDICIÓN, AÑO 2019  
MANAGUA, NICARAGUA

Tras un proceso de revisión de literatura, la información contenida en este volumen ha sido compilada por el Consultor Ing. Rainer Parrales para fines educativos, destacamos los créditos a imágenes y material bibliográfico de referencia. Las ideas o argumentaciones expresadas no reflejan el punto de vista de Acción contra el Hambre ni de CANATUR.

