



Documentación de  
**BUENAS  
PRÁCTICAS**  
empresariales

La siguiente publicación ha sido financiada a través del proyecto "Alianza Público-Privada para enfrentar el riesgo a Desastres en Guatemala", en consorcio con Acción contra el Hambre, el Instituto Privado de Investigación sobre Cambio Climático y el Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial. Proyecto realizado gracias al financiamiento de la Dirección General de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Unión Europea (ECHO).

Las opiniones expresadas en este documento son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente la opinión de la Unión Europea. La Comisión Europea de Protección Civil y Ayuda Humanitaria (ECHO) no es responsable por ningún uso que se realice de la información que contenga el presente documento.



## *Estimados Amigos.*

El Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala -CENTRARSE-. Promueve la Responsabilidad Social como un medio para lograr la sostenibilidad en las empresas y aumentar su competitividad.

La RSE en la actualidad ha tomado un curso de importancia en los negocios y las exigencias tanto de los consumidores como los mercados internacionales que las empresas realicen sus operaciones de una manera responsable y sostenible ha incrementado; por ello es fundamental que las empresas visibilicen su gestión y cumplimiento de las normas regulatorias a través de las buenas prácticas para así mejorar los niveles de confianza de sus públicos de interés.

Las empresas dentro de su estrategia de negocio y su sistema de gestión es importante que exista la gestión integral del riesgo contemplando que Guatemala es un país altamente vulnerable a los desastres naturales debido a su ubicación geográfica.

CentraRSE con el apoyo de la Comisión Europea a través del consorcio de organizaciones Acción Contra el Hambre, Instituto de Cambio Climático -ICC- y Trocaire Guatemala se implementó el proyecto Alianzas Público Privadas para enfrentar el riesgo a desastres en Guatemala con el objetivo de fortalecer las capacidades del sector empresarial por medio de herramientas que le permitan gestionar de manera integral el riesgo y fomentar una cultura de prevención de los mismos a través de un trabajo en conjunto con sus grupos de interés.

En esta publicación se da a conocer algunos de los esfuerzos que las empresas participantes en el proyecto han estado realizando en temas de gestión de riesgo.





CEMEX



Un modelo de sostenibilidad  
ambiental que promueve

# ESPACIOS ECOLÓGICOS

contribuyendo a la reducción de desastres naturales

## Causas reales de deforestación en Guatemala

- ▶ El consumo de leña
- ▶ El avance de la frontera agrícola para cultivos de subsistencia
- ▶ La tala ilegal
- ▶ Incendios forestales
- ▶ Plagas y enfermedades

La deforestación es un problema importante a lo largo de los trópicos. Tiene como resultado muchos efectos negativos y su impacto más dramático es la pérdida del hábitat. El descontrol en la tala de árboles cada vez mayor. Los científicos tienen sospechas de que hay un nexo entre la destrucción de los bosques de lluvia y el calentamiento global del planeta. Las causas reales de la deforestación en Guatemala son: el consumo de leña, el avance de la frontera agrícola para cultivos de subsistencia, la tala ilegal, incendios forestales, plagas y enfermedades. Esto provoca un sinnúmero de desastres como: erosión del suelo, poca precipitación, incendios no controlados, entre otros.

A lo largo del tiempo CEMEX ha implementado acciones a nivel global para disminuir el impacto al medio ambiente, integrando un Modelo de Sostenibilidad a su estrategia de negocio incorporándola a sus operaciones diarias y a los procesos de toma de decisiones en búsqueda de estrategias que favorezcan a las comunidades en los países donde opera.

El Modelo de Sostenibilidad es el resultado de un detallado proceso de colaboración que involucró un diálogo con





sus grupos de interés tanto internos como externos, que pretende atender los más relevantes desafíos de la sociedad en donde CEMEX Guatemala puede tener una contribución positiva incluyéndolas en sus ejes de Responsabilidad Social Corporativa, tomando como base: Educación, Medio Ambiente, Infraestructura y Vivienda sustentable. Con ello ha buscado construir relaciones mutuamente beneficiosas con las comunidades cercanas a sus operaciones tales como: miembros de organizaciones comunitarias, gobiernos locales, municipales, ONG's, bomberos locales y la Conred.

El relacionamiento que se ha mantenido con CONRED es constante, en el mes de abril se realizó una auditoria de la NRD2, de la cual se obtuvo muy buenos resultados. Ya que Cemex ha fortaleciendo la cultura de prevención capacitando al 100% de los colaboradores

internos como brigadistas, tomando como base la Norma NRD2.

El relacionamiento directo con Conred nos permite identificar y mapear los riesgos con más facilidad, mayor sensibilidad ante los mismos, la oportunidad de mantener al día una agenda de gestión de riesgos, el manejo de protocolos de actuación y brindar una rápida respuesta a cualquier contingencia o eventualidad.

A través de capacitaciones para la prevención y pláticas de sensibilización CEMEX Guatemala involucra a colaboradores y comunidades vecinas para actuar de manera oportuna ante una emergencia, o bien prevenir cualquier situación que ponga en riesgos sus vidas y el de las operaciones.

A través de su programa Social y Ambiental denominado ESPACIOS ECOLOGICOS

CEMEX Guatemala ha impulsado, por medio de las acciones de Responsabilidad Social Corporativa, actividades que colaboran significativamente al mejoramiento del medio ambiente del municipio del Puerto de San José, Escuintla, involucrando a los colaboradores y fomentando en ellos las mejores prácticas laborales y de participación comunitaria en: Reforestación de áreas públicas, Talleres ambientales, Capacitaciones, Concientización del buen uso de los recursos naturales, Reducción en la utilización de leña por medio del uso de estufas ahorradoras (eko estufas), Fabricación de arreficifes artificiales que favorecen a los pescadores artesanales de la zona e impulsando campañas ambientales de ornamentación, limpieza de playas y áreas públicas del municipio.

Otra de las actividades que realiza CEMEX Guatemala son: Visitas guiadas al interior de la Planta de producción de cemento donde se evidencian las buenas prácticas y acciones que se realizan como prevención de desastres, preparación para una situación de riesgo, mitigación de los efectos causados por siniestros y todo aquel acontecimiento que pueda poner en peligro la vida de los colaboradores, vecinos y sus operaciones.

En la búsqueda de mejora continua CEMEX Guatemala ha obtenido la certificación: Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 (SGA) y el sello Ecoperando basado en el Green Building que respalda el uso de productos alternativos que disminuyan el uso de

clinker generando confianza en sus clientes, comunidades, colaboradores, inversionistas y proveedores garantizando productos de alta calidad que les garantice la sostenibilidad en el tiempo con ello fortaleciendo su compromiso con el medio ambiente.

El beneficio que el programa ambiental ESPACIOS ECOLOGICOS ha generado a la población del municipio del Puerto de San José ha impactado de manera significativa a la población urbana y rural por medio de la siembra de más de 3,000 árboles, 500 horas de capacitación, los fabricación de 900 arrecifes artificiales, la entrega de 40 Eko estufas ahorradoras de leña, la recolección de más de 30 toneladas de basura, mas de 1,000 colaboradores involucrados y la participación activa de COCODES, Municipalidad, Ministerio de Ambiente, Empresa Portuaria Quetzal, organizaciones comunitarias que han contribuido y mejorado la calidad de vida de más de 2,000 familias que habitan alrededor de las operaciones de CEMEX Guatemala.

El apoyo y el involucramiento de los grupos de interés interno como: inversionistas, dirección, gerencias, y colaboradores, han facilitado a CEMEX Guatemala el desarrollo y el alcance de objetivos del modelo de sostenibilidad ambiental que aportan gran valor a los grupos de interés externos tales como: proveedores, clientes, gobiernos locales, municipales y comunidades en general para construir un mejor futuro.

Empresa	CEMEX
Nombre del caso:	Cemex un modelo de sostenibilidad ambiental que promueve espacios ecologicos contribuyendo a la reducción de desastres naturales
Materia de la ISO 26000:	Prácticas laborales, medio ambiente





DUWEST



Prácticas agrícolas que generan

# CONFIANZA Y PREVIENEN

la contaminación cruzada

Para nadie es un secreto que la contaminación ambiental por envases vacíos, se ha convertido en los últimos años en un punto crítico para el medio ambiente y la supervivencia de los seres que habitamos el planeta. Frecuentemente en las noticias, vemos reflejada esta realidad en nuestros ríos, lagos y otros afluentes que sufren gran deterioro.

De acuerdo al el Perfil Ambiental, en el país diariamente se generan desechos sólidos por un monto de más 7,000 toneladas, de las cuales, el 54% se producen en las zonas urbanas y el restante 46% en las zonas rurales. Esto implica, impactos y consecuencias, dentro de los cuales destaca una creciente generación de residuos y desechos sólidos.

Grupo Duwest es una organización comprometida a promover el manejo seguro y responsable de los productos que comercializa durante su ciclo de vida, mediante la aplicación de prácticas administrativas basadas en los principios generales de Responsabilidad Integral. Es política organizacional enfocar todas sus actividades para proporcionar beneficios a la sociedad.

En la cadena de valor, cada uno de los eslabones es importante



para controlar este aspecto y están relacionados entre sí, pero el más importante es el consumidor final quien aporta el valor principal al envase vacío. En consecuencia, éste es quien decide si lo convierte en basura por haber cumplido su misión o aplica la técnica del triple lavado dándole la oportunidad de transformación y reincorporación a los procesos productivos y por consiguiente minimizando su impacto negativo.

Grupo Duwest, a través de su programa de Custodia de Productos, promueve a nivel regional (Centro América, El Caribe y Colombia) la

capacitación en Buenas Prácticas Agrícolas, para los usuarios finales de los productos que comercializa; dentro de este aspecto tiene un especial énfasis en el "Correcto Manejo de Envases Vacíos" o "Técnica de triple lavado".

En el año 2015 se logró llegar con la capacitación mencionada a 12,352 usuarios y en el 2016 experimentó un crecimiento a 14,478 usuarios.

El programa de Custodia de Productos/SHE (Salud, Seguridad y Medio Ambiente) es de mucha relevancia para Grupo Duwest, ya que busca

*En la cadena de valor, cada uno de los eslabones es importante.*

la reducción del riesgo por contaminación, lo que ha permitido su sostenibilidad dado el impacto positivo que genera su continuidad.

Como parte primordial del programa y luego de concientizar a los usuarios, también se promueve la recolección de envases vacíos generando acciones contra la contaminación ambiental en sus zonas de influencia.

Grupo Duwest está asociado con AGREQUIMA (Asociación del Gremio Químico Agrícola). AGREQUIMA es una entidad privada, civil, no lucrativa, apolítica, sin distinciones religiosas, étnicas o de cualquier otra especie, que se constituye por un plazo indefinido, que pretende conseguir mediante la unificación del gremio, la superación del Agro Nacional, a efecto de proteger la producción de productos vegetales, y de esa manera coadyuvar con la seguridad alimenticia de nuestro país.

Ya que Grupo Duwest es miembro activo de AGREQUIMA, cuenta con el programa Campo Limpio, que ha contribuido de manera considerable con la recolección de envases. Esta gremial reportó la recolección de 2 millones de envases en el año 2016, esto minimiza los riesgos de intoxicación, así como el acumulamiento de este tipo de material en los ríos que puede causar que los mismos se salgan de su cauce y puedan causar inundaciones.

Otros beneficios son:

- Se evita la contaminación por plásticos en campo, ríos y lagos.



- El reciclado evita malas prácticas como es el quemar al aire libre estos envases y minimiza el riesgo de incendios forestales. Los gases de la quema de plástico son dañinos para la salud y el medio ambiente.

En República Dominicana y Colombia, la recolección de envases vacíos por parte de Grupo Duwest en el 2016 fue de 75,000 kilos, equivalente a 577,000 envases de 1 litro.

Se considera factor clave de éxito el compromiso de la Alta Dirección del Negocio, así como el contar con personal que crea en el cuidado del “medio ambiente” ha llevado a que el programa sea auto sostenible. También se debe aprovechar el recurso humano en la cadena de valor para hacer llegar a los usuarios la capacitación necesaria para que el programa sea implementado de manera efectiva.

Empresa	Grupo Duwest
Nombre del caso:	Buenas Prácticas Agrícolas
Materia de la ISO 26000:	Medio Ambiente





ECOTERMO





Brigadista industrial,

# UN AGENTE DE CAMBIO

que difunde la cultura de prevención en su comunidad

*Fomenta la cultura de prevención con el objetivo de promover la integridad física de las personas.*

El municipio de Amatitlán se localiza al sur de la ciudad de Guatemala y cuenta con varias aldeas de bajos recursos en donde la atención médica es limitada. Por esta razón Ecotermo dentro de su programa de Salud y Seguridad Industrial creó el compromiso de preparar a un equipo de brigadistas que difundan conocimientos básicos de prevención; no sólo dentro de la empresa, sino a cada una de las familias de los colaboradores, aportando para la prevención de enfermedades comunes y accidentes en el hogar.

Ecotermo cuenta con un equipo de colaboradores, capacitados en temas de evacuación, primeros auxilios, búsqueda y rescate. Ecotermo fomenta la cultura de prevención con el objetivo de promover la integridad física de las personas que laboran en la empresa, preparados para cualquier tipo de intervención ante situaciones adversas que se presenten interna y externamente con el objetivo de ayudar y colaborar ante cualquier desastre natural o incidente con las empresas vecinas o comunidad amatitlaneca.

Enfocados en la reducción de la problemática actual, se genera un sistema de capacitaciones constantes a todo el personal



de planta, así como alianzas con Bomberos Voluntarios para contar con el apoyo de entidades profesionales y autoridades municipales como parte del vínculo con el municipio.

El Voluntariado de Brigadistas Ecotermo fue una iniciativa que se generó a través del personal que forma parte de la Brigada en conjunto al departamento de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) y dirigido por la gerencia. En este proyecto se involucró a todo el personal de Ecotermo que estuvo anuente a participar en el voluntariado **YO AYUDO A MI PRÓJIMO**, con la finalidad de apoyar a las familias más necesitadas de los colaboradores de la organización.

El programa brinda un chequeo médico cada seis meses para detectar o medicar tratamientos para mejorar la salud y su calidad de vida. La jornada médica se

comunica al personal de la empresa para inscribir a las familias a beneficiar de las aldeas aledañas al municipio de Amatlán. En dicha actividad se cuenta con presencia de un médico, paramédico ocupacional y personal de la brigada como apoyo. Se entrega una dotación de medicamentos básicos según el estado de salud del paciente y de sus hijos más pequeños, con el tema de salud y consejos de salud y nutrición.

Ecotermo también cuenta con un programa de prevención de riesgos en los hogares del personal. Se realiza a través de una Jornada que se promueve a través del Programa de voluntariado de Brigadistas.

Se realizan entrevistas a los colaboradores con la finalidad de visitar sus hogares, el personal de la brigada y el departamento de SSO lleva a cabo el análisis de prevención de riesgos, evaluando la infraestructura de las viviendas

identificadas de nuestros colaboradores, ayudando con la corrección de condiciones inseguras que puedan ocasionar algún tipo de accidente en los hogares evaluados en los siguientes temas:

- Revisión de sistema de GLP, cocinas.
- Recomendaciones eléctricas.
- Infraestructura de las viviendas.
- Peligros y riesgos latentes.

Como resultado del programa se generan acciones que contribuyen a la mitigación y eliminación de las condiciones encontradas en la evaluación, promoviendo:

- Corrección de condiciones inseguras
- Facilidades para la adquisición de equipos de extinción de incendios.
- Charlas de prevención a las familias.
- Capacitación en uso de extintores.

Las diversas líneas de acción del Voluntariado disminuyen la incidencia y ocurrencia de accidentes y pérdidas económicas en los hogares del personal. Como objetivo principal, Ecotermo planifica mantener activo este voluntariado de apoyo a los colaboradores para lograr los siguientes resultados:

### Mayor productividad

- Evitar el ausentismo y la rotación del

personal.

- Mejorar la calidad de vida de nuestros asociados velando por su estado y confiabilidad con la empresa.
- Promover un buen lugar de trabajo con un enfoque positivo.
- Aplicar la mejora continua de los programas implementados.

### Fomentar una cultura prevención.

- Evitar los accidentes en las instalaciones de la empresa.
- Reforzar la prevención de riesgos en los hogares.
- Eliminar el ausentismo y obtener mejores ingresos económicos.

A través de la cultura de prevención en planta Ecotermo se cuenta con indicadores importantes para la medición de estos proyectos, como ejemplo se encuentra el índice de accidentalidad en planta ha reducido siendo el promedio en el primer trimestre del 2017 un 0.07% reflejado en casos puntuales accidentes que solo requieren un primer auxilio.

De tal manera, surge la importancia de contar con una cultura de prevención dentro y fuera de las instalaciones, esto alineado a los objetivos de productividad, y responsabilidad social empresarial.

Empresa	Ecotermo
Nombre del caso:	Brigadistas difunden cultura de Prevención en su comunidad.
Materia de la ISO 26000:	Prácticas Laborales, Participación activa y desarrollo de la comunidad.





GRUPO ITSA



# FERIA SIMMA

Una feria que transforma vidas

La Industria de la construcción es una de las que mayor incidencia representa en los indicadores anuales de accidentes laborales en Guatemala, por lo que es necesario tomar acciones para sensibilizar y concientizar a los trabajadores en obra que conservar la Salud, Seguridad Industrial y el Medio Ambiente es responsabilidad de TODOS. Esta información debe transmitirse de manera efectiva de manera que llegue hasta el núcleo familiar. La forma más directa es atacar el problema desde su raíz creando conciencia y un estilo de vida enfocado en la prevención, así surgen las primeras acciones dentro de Grupo ITSA con enfoque de Responsabilidad Social Empresarial que rápidamente cobra sentido de pertenencia entre sus colaboradores.

FERIA SSIMA (SALUD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y MEDIO AMBIENTE) busca fortalecer las estrategias de Responsabilidad Social Empresarial que se implementan dentro

de la organización a través de programas de capacitación y desarrollo. Dentro de la agenda del evento se realizan charlas y concurso de Brigadas de primeros auxilios de todas las obras, graduaciones y entrega de diplomas del programa de alfabetismo LEC (Leo, Escribo y Construyo), que se desarrolla en conjunto con CONALFA. También se gradúan las nuevas promociones de Brigadistas en sus diferentes etapas de formación, que tiene como objetivo enaltecer el esfuerzo de los colaboradores, premiar su dedicación y compromiso con el estudio realizado. Durante la feria también se entrega un reconocimiento a la mejor empresa subcontratista que trabajó durante el año en las obras, la cual se escoge de acuerdo al desempeño que estas hayan tenido.

FERIA SSIMA, nace en el año 2011, como una iniciativa del Arquitecto Luis Fernando Sulecio, Gerente de Calidad y Seguridad Industrial del Grupo, que junto al Comité SSIMA formado





en el año 2010, implementaron el concurso de Brigadas para fomentar la participación y formación del personal, pues son los mismos albañiles, ayudantes y personal administrativo de obra quienes conforman cada brigada.

Ese año se tuvo una participación de 55 personas realizándose en el Salón de usos múltiples del Parque la Democracia (Erick Barrondo). Con el respaldo y compromiso de la Dirección, en el año 2012 se tuvo la segunda edición con la inclusión del personal técnico y administrativo general del GRUPO, participando 105 personas y 3 charlas impartidas por Cementos Progreso, Green Building Council, y Bomberos Municipales.

En su IV edición (año 2014) se solicitó apoyo a empresas que creían en el tema y es así como se integran 11 empresas patrocinadoras y se colocan stands de algunas con una participación de 250 personas, invitando al

personal administrativo de las obras. Para el año 2015 se gradúa a la primera promoción del programa de alfabetización LEC, invitando a albañiles cercanos al GRUPO y familiares de los graduandos, para incentivar y promover el crecimiento personal y lograr que cada familia note el esfuerzo y dedicación que tienen sus padres en el ámbito laboral. Para ese año se tuvo la participación de 350 personas y la Feria se trasladó al Parque de la Industria. Para este año (2017) se contó con 400 personas, el apoyo de 22 empresas patrocinadoras, la participación de la Brigada de Mixto Listo, invitados especiales y la graduación de la tercera promoción de LEC y Brigadas de primeros auxilios.

En estos 7 años han participado 64 brigadas, más de 1,750 personas involucradas, 22 empresas patrocinadoras, 66 brigadistas graduados del Diplomado nivel avanzado y 50 alfabetizados graduados.

## *Al integrar a las familias de los colaboradores a estas prácticas se puede influir en la transformación de sus vidas.*

FERIA SSIMA a través del concurso de brigadas de Primeros Auxilios motiva a que más empresas se integren al evento, logrando con esto que el impacto sea multiplicador no solo dentro del sector construcción, sino en todas las industrias y empresas que crean y vivan la SALUD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y MEDIO AMBIENTE. Es un evento con enfoque de RSE que logra dar un mensaje positivo a la población asistente, generando sentido de pertenencia entre el colaborador y su empresa. Ha habido retos, pues como constructores este evento es ajeno al día a día, pero con el compromiso de la Dirección y colaboración de TODO el equipo de Grupo ITSA, se ha logrado una FERIA QUE TRANSFORMA la vida de sus asistentes.

Para el año 2018 se planifica invitar a Brigadas de otras empresas, ampliando el enfoque para lograr la inclusión de colaboradores de dichas empresas y formar “porras” para sus equipos, y brindando la oportunidad de capacitación para incidir en el crecimiento de la cultura de la SALUD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y MEDIO AMBIENTE en el país.

Grupo ITSA cree que es de gran importancia involucrar a todo el personal de la empresa activamente en el desarrollo del evento; de esta forma los colaboradores se integran a la iniciativa, la viven y la hacen propia, aplicando

y transmitiendo el mensaje de forma natural y espontánea.

Al escuchar a los colaboradores hacer comentarios como el de Rubén Arenales (albañil): “La feria SSIMA me parece un evento muy bueno, ya que podemos aprender nuevas cosas en los talleres que se realizan, es un evento donde podemos apreciar el nivel de conocimiento que poseen las brigadas de las obras, he tenido la oportunidad de asistir a todas las ferias SSIMA realizadas” o el de Wendy Gil (asistente de RRHH) “Me gusta mucho el evento porque podemos ver competir a nuestros compañeros de las brigadas, el lugar donde se realiza el evento es adecuado, opino que debería de seguir realizándose”, estos testimonios son parte del éxito de esta iniciativa.

GRUPO ITSA está convencido que al integrar a las familias de los colaboradores a estas prácticas se puede influir en la transformación de sus vidas, así como lograr un impacto positivo a otras personas para cambiar su entorno y hacer un mejor país. Fomentar en el personal y sus familias la convivencia sana, así como la generación de nuevas ideas, proyectos, motivaciones, etc., a través de charlas y talleres, es parte del impacto que busca GRUPO ITSA a través de FERIA SSIMA.

Empresa	Grupo ITSA
Nombre del caso:	Una feria que transforma
Materia de la ISO 26000:	Prácticas Laborales



Hidroeléctrica

# LAS VACAS

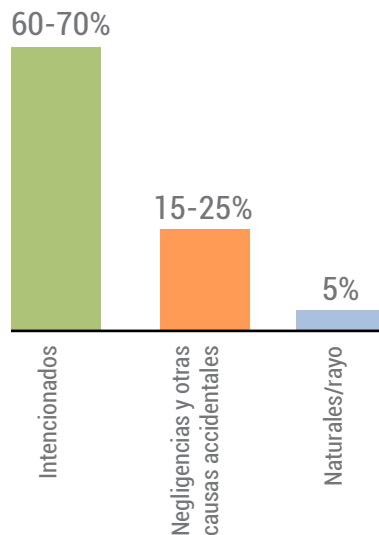




# TECNIFICACIÓN

que trasciende

## Principales causas que originan un incendio forestal



Un incendio forestal es el fuego que se extiende sin control en terreno forestal, afectando a combustibles vegetales. En los últimos años, los incendios forestales en Guatemala se han vuelto la causa de grandes pérdidas de recursos naturales y económicos.

Se debe destacar que en la gran mayoría de los casos no son causas naturales las que provocan el fuego, sino la acción humana, ya sea de manera intencionada o no.

Desde sus inicios, Hidroeléctrica Río Las Vacas (Hidrovacas) ha tenido como objetivo generar oportunidades de desarrollo social y ambiental para los vecinos de San Antonio Las Flores, Chinautla. Por lo tanto, desde 2002, derivado de los altos índices de incendios en los alrededores cercanos a la hidroeléctrica, se han desarrollado programas de capacitación y tecnificación que han permitido que, al día de hoy, todos sus colaboradores se encuentren capacitados como bomberos forestales.

El Programa para la Prevención de Incendios Forestales, parte del Plan de la gestión integrada de riesgos de Hidrovacas que





integra el tema Ambiental, surge como una respuesta a la necesidad de cuidar el bosque natural y reforestado que existe en los alrededores de la planta, el cual se veía afectado por incendios no controlados de áreas vecinas. Derivado de estos esfuerzos, actualmente se mantiene un bosque certificado por el Instituto Nacional de Bosques (INAB) en el que se han sembrado más de 500 mil árboles.

Gracias a alianzas creadas con diferentes instituciones como el Instituto Nacional de Bosques (INAB), la Coordinadora Nacional para

la Reducción de Desastres (CONRED) a través del Sistema de Prevención y Control de Incendios Forestales (SIPECIF), los Bomberos Voluntarios de Guatemala y Productos del Aire de Guatemala, los colaboradores han sido capacitados en seguridad industrial, reacción ante incendios forestales, primeros auxilios, manejo y uso de extintores. Además se han integrado brigadas forestales conformadas por colaboradores de hidroeléctrica, aumentando la cobertura y capacidad de respuesta ante cualquier conato de incendio.

*Actualmente se mantiene un bosque certificado por el Instituto Nacional de Bosques (INAB) en el que se han sembrado más de 500 mil árboles.*



Para llegar a este punto, Hidrovacas ha enfrentado una serie de dificultades y limitantes partiendo del bajo nivel de escolaridad que tenían los colaboradores al inicio del Programa de Prevención de Incendios Forestales. Sin embargo, este reto fue enfrentado con un programa paralelo de alfabetización y educación que ha permitido fortalecer las capacidades de aprendizaje de los colaboradores y facilitar el proceso de capacitación de las brigadas forestales.

La extensión y topografía del terreno también representaron un reto significativo para la ejecución del Programa, además de las costumbres de los vecinos que se dedican a la agricultura, quienes realizan rozas para preparar el terreno previo a plantar sus cultivos, lo que representa un riesgo latente para la propagación de incendios forestales. Por esto, Hidroeléctrica Río Las Vacas no

solamente ha capacitado a sus colaboradores como bomberos forestales, sino también ha invertido en infraestructura como casetas con equipo para incendios y puntos de tomas de agua en áreas clave en el interior de las instalaciones de la hidroeléctrica.

A través del Programa de Prevención de Incendios, los colaboradores no solamente han sido tecnificados como bomberos forestales, sino que han sido concientizados en el cuidado del medio ambiente y bosques, promoviendo técnicas responsables para la agricultura con el fin de prevenir la provocación de incendios. Para Hidroeléctrica Río Las Vacas tecnificar a sus colaboradores como bomberos forestales es una tecnificación que trasciende a generaciones que gozarán de aire limpio, ambiente seguro y desarrollo compartido.



Empresa

Hidroeléctrica Río Las Vacas

Nombre del caso:

Tecnificación que trasciende

Materia de la ISO 26000:

Salud y Seguridad Ocupacional, Medio Ambiente



Ingenio

# LA UNIÓN

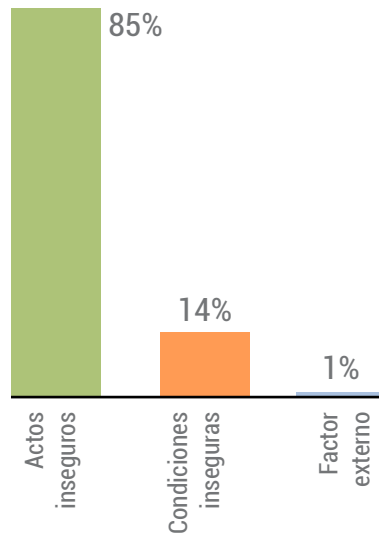


Gestión de riesgos laborales  
y su impacto en la

# REDUCCIÓN DE ACCIDENTES

en el ámbito laboral

## Principales causas de accidentes laborales



El grupo La Unión está integrado por el Ingenio La Unión y el Ingenio Los Tarros. Se encuentran ubicados en la Costa Sur de la República de Guatemala en donde por casi 50 años han sido factor determinante en el desarrollo de esa región.

Ingenio La Unión está dedicado a la producción de caña de azúcar, azúcar, electricidad y mieles. Enfocados hacia la excelencia en el trabajo, para obtener productos de calidad, que satisfagan las necesidades de los clientes. Para ello cuenta con un grupo humano comprometido y en continuo desarrollo que en época de zafra alcanza a ser de más de 7,000 colaboradores.

Debido a que Ingenio La Unión pertenece a la agroindustria de producción y procesamiento de caña los accidentes laborales y su siniestralidad son parte intrínseca de la operación.

Los accidentes laborales básicamente suceden por dos causas inmediatas: actos inseguros y condiciones inseguras. La teoría indica que los accidentes suceden por un 85% de actos inseguros, un 14% por condiciones inseguras y 1% por factores externos.





En base a lo anterior podemos concluir que es de suma importancia trabajar en un Sistema de Gestión de Seguridad Industrial que corrija los comportamientos inseguros del ser humano (cultura de seguridad) y reduzca las condiciones inseguras de trabajo en las distintas áreas laborales.

- Las acciones relevantes implementadas para el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad Industrial de La Unión han sido:
- Elaboración y seguimiento a matrices de riesgos laborales con dueños de proceso. Esto consiste en realizar un inventario de riesgos por proceso, evaluarlos, ponderarlos y proponer controles para reducir los niveles de riesgos.
- Autoevaluación de cumplimiento legal en SSO en base al acuerdo 229-2014 y otras leyes/reglamentos nacionales.

- Cumplimiento al Plan de capacitación anual de SSO basadas en las matrices de riesgos laborales.
- Programas de promoción de cultura en SSO. Por ejemplo Líder en seguridad (auditorías realizadas por gerentes enfocadas en SSO), Ferias de SSO, Día Mundial de SSO, Publicación de buenas prácticas de SSO, entre otros.
- Incentivos y medidas disciplinarias por incumplimientos de Reglamentos de SSO, Reglamento Interno de Trabajo y Legislación.
- Auditorías preventivas de uso de EPP, actos inseguros, condiciones inseguras, orden y limpieza, permisos de trabajo para tareas de alto riesgo.

- Investigación de accidentes laborales para encontrar causas raíces y promover controles para la reincidencia de las mismas.

La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad Industrial es un programa que lo que pretende es reducir la tasa de accidentalidad año con año en al menos un 10-20% y con ello llegar al gran objetivo de CERO ACCIDENTES.

Los índices que se tienen registrados en los últimos años, demuestran que la aplicación de las acciones priorizadas en relación a la Seguridad Industrial en la operación de ingenio La Unión han minimizado la ocurrencia de accidentes laborales con suspensión, como se muestra a continuación:

Periodo	Accidentes con suspensión laboral	Índice de frecuencia de accidentes
Julio 14- Junio 15	56	3.20
Julio 15- Junio 16	46 (18% menos)	2.73 (15%)
Julio 16- Abril 17	25 (hasta abril 17)	1.64 (hasta abril 17)

Se presenta que en el periodo 2015-2016 en Ingenio La Unión se tuvo un total de 46 accidentes con suspensión laboral y un índice de frecuencia de accidentes de 2.73 accidentes con suspensión por cada millón de horas laboradas.

Para que la reducción de accidentes laborales siga mejorando es de gran importancia contar con el compromiso de la Gerencia General y los distintos Gerentes de Procesos; ya que se debe transmitir un liderazgo genuino hacia los colaboradores y trabajadores del genere interés en el tema de seguridad y salud ocupacional.

De igual manera, es muy importante la aplicación de un programa de revisión y mejora de matrices de riesgos laborales en los distintos procesos revisados en la labor con los dueños de proceso e involucrados. Como resultado de la aplicación y resultado de las matrices de riesgos laborales se obtienen las mejoras y los programas de trabajo de seguridad y salud ocupacional (Plan de capacitación, reducción de condiciones inseguras, Buenas prácticas de trabajo en mejora de la seguridad, mejorar la cultura de seguridad en los colaboradores, otros).

La implementación de un sistema de motivación y consecuencias (medidas disciplinarias) es indispensable basado en el reglamento interno de trabajo, acuerdo 229-2014 y normativas internacionales.

En Ingenio La Unión se cree firmemente que concientizar con videos y testimonios reales a los colaboradores para que se comprometan y aporten de forma pro-activa a la seguridad y salud. Esto genera participación activa, en la que se puede escuchar e implementar ideas de colaboradores en búsqueda de la reducción de condiciones inseguras y mejoras a los procesos (beneficio en productividad y seguridad).

Empresa	Ingenio La Unión
Nombre del caso:	Reducción de Índices de Accidentalidad Laboral
Materia de la ISO 26000:	Prácticas Laborales, Medio Ambiente





MAPRECO



MAPRECO, un ejemplo del impacto de buenas prácticas de operación en el

# TRATAMIENTO RESPONSABLE

de aguas residuales minimizando el riesgo de desastres naturales



El tratamiento de aguas residuales en Guatemala es un tema al cual se le da poca o ninguna importancia por las autoridades de los diferentes municipios en todo el país y que, sin embargo, está provocando la muerte lenta de los mantos acuíferos y puede desencadenar la proliferación de enfermedades para los seres humanos. De hecho, la gastroenteritis o infección intestinal, que es la causa de muerte de muchos niños menores de dos años, es justamente provocada por malas prácticas de higiene como consecuencia del poco o inexistencia de manejo de aguas servidas. Es por ello que toda persona que cuenta con una propiedad en nuestro país tiene la responsabilidad ambiental de darle tratamiento a sus aguas residuales, al igual que todo organizador de eventos tiene la misma responsabilidad de proveer soluciones sanitarias a sus clientes.

MAPRECO brinda el servicio de manejo adecuado y responsable de las aguas servidas domésticas e industriales, cumpliendo con las leyes, conservando el medio ambiente, ofreciendo comodidad y confort, velando porque no existan fugas o accidentes que puedan provocar algún tipo de desastre natural. Para lograr



este objetivo se cuenta con los conocimientos, experiencia, equipo y maquinaria eficiente, sin olvidar el recurso humano, el cual está altamente comprometido y capacitado para realizar estas labores con estrictos estándares de calidad.

Las operaciones se realizan conforme a la ley, ya que se cuenta con todos los permisos del Ministerio de Ambiente, de Salud y de Trabajo. El personal es capacitado técnicamente para la utilización correcta del equipo y maquinaria, se emplean métodos eficientes para garantizar la menor

propagación de bacterias y malos olores mientras se realizan las labores.

Todo el personal utiliza equipo de seguridad para realizar su trabajo, sin excepción alguna, el cual es proporcionado por la empresa. Esto con la finalidad no solamente de realizar una operación eficaz sino el resguardo de la salud y la vida de cada colaborador. Así mismo se vela porque las condiciones físicas de las instalaciones no solo cumplan con la reglamentación de ley, sino que le brinden comodidad y bienestar. Es por ello que se cuenta con un espacio para

*Todo el personal utiliza equipo de seguridad para realizar su trabajo, sin excepción alguna, el cual es proporcionado por la empresa.*



hospedar a los colaboradores que laboran en horarios nocturnos, el cual cubre todas sus necesidades (sanitario, ducha, camas, entre otros).

Las aguas residuales son recolectadas en los diferentes lugares y luego trasladadas a la planta de tratamiento, en la se les realiza una serie de procedimientos para convertirlas en agua que puede desecharse al sistema de drenajes tal y como lo establece la ley, minimizando el riesgo de contaminación y, por ende, de cualquier desastre sanitario o ambiental.

Como parte del programa de Responsabilidad Social Empresarial la empresa apoya a fundaciones y asociaciones de la sociedad

civil sin fines de lucro cuando realizan eventos especiales como carreras, convivios, entre otros. También se asiste a las comunidades ante desastres naturales como fue en el caso Cambray y el terremoto de San Marcos.

El beneficio de contar con una empresa con amplia experiencia en el tratamiento de aguas servidas como MAPRECO, es una oportunidad para que tanto empresas industriales como autoridades edilicias manejen sus desechos de forma eficaz como parte de su gestión de riesgos y en cumplimiento con la legislación ambiental. Más allá del respeto a las leyes del país, es nuestra responsabilidad brindar a las futuras generaciones un planeta mejor.



Empresa

MAPRECO

Nombre del caso:

MAPRECO, un ejemplo del impacto de buenas prácticas de operación en el tratamiento responsable de aguas residuales minimizando el riesgo de desastres naturales

Materia de la ISO 26000:

Prácticas Laborales, Medio Ambiente



PANIFRESH



Un programa integral

# ¡PIENSA EN TU SEGURIDAD, tu familia te espera!

*La empresa tiene el compromiso de garantizar a todos sus asociados la seguridad en su trabajo.*

Panifresh, S.A. panificadora líder en la producción industrial y comercialización de variedad de productos de panadería y pastelería a nivel nacional e internacional. Habiendo estado en el mercado por más de 20 años, cuenta con tres plantas de producción con más de 500 asociados en Centroamérica, con nueve líneas de producción con la última tecnología en la fabricación de pan para hamburguesas, tortillas de harina y variedad de productos de repostería.

Para Panifresh, S.A. lo más importante son las personas y su bienestar, por lo que la empresa tiene el compromiso de garantizar a todos sus asociados la seguridad en su trabajo a través de la coordinación de un Comité de Seguridad Industrial integrado por las gerencias y jefaturas del área de operaciones. La labor de este Comité es trabajar bajo una política de seguridad industrial preventiva y velar por su cumplimiento a través de la corrección de actos inadecuados que atentan contra la seguridad y salud de las personas. La empresa ha implementado medidas de seguridad para el desarrollo de las operaciones minimizando los riesgos y accidentes que puedan ocurrir, creando políticas que normalicen los comportamientos y conductas, asignando equipos de protección personal a los asociados, manteniendo instalaciones limpias, ordenadas





y que cumplan con normas específicas.

El 19 de agosto del año 2004, se instituyó el Comité de Seguridad Industrial de Pani-fresh, S.A. conformado por 8 personas; 4 representantes de la gerencia y 4 representantes del área operativa. Los miembros son el Gerente de Producción, el Gerente de Mantenimiento, el Jefe de seguridad y transportes, el Gerente de Calidad y el Gerente de Recursos humanos.

A partir del año 2006, se creó el programa de brigadistas, quienes son los representantes de cada área de trabajo encargados

de velar por la salud y seguridad de las personas. Cada brigadista, recibe una formación basada en el reglamento de seguridad industrial, en primeros auxilios y en la correcta evacuación del área de trabajo.

Con más de 15 años de laborar, el comité ha instituido comisiones internas para el monitoreo y control de los riesgos laborales en las áreas de trabajo. Estas comisiones están conformadas por Supervisores y jefaturas quienes mes a mes dan seguimiento en las vulnerabilidades en la seguridad de las personas,



minimizando riesgos y manteniendo una cultura preventiva.

La gestión preventiva que maneja el comité de seguridad cuenta con un presupuesto mensual de Q.5,000.00 el cual está destinado para inversión en equipos sofisticados de seguridad como camillas, señalizaciones, botiquines, etc. y para capacitaciones al personal en primeros auxilios. El compromiso del comité por mantener la seguridad y salud de las personas en su trabajo permanecerá activo durante todas las operaciones de la empresa.

Anualmente, se maneja un indicador de seguridad medido en cantidad de accidentes al año, cuya meta es 0 accidentes. En promedio, se ha tenido de 2 a 3 accidentes al año, lo cual ha implicado un mayor esfuerzo en capacitación y en concientización al personal ante los riesgos que se presentan en los procesos operativos.

Promover y mantener una cultura de prevención y seguridad ha sido el objetivo del comité de seguridad industrial, se ha creado conciencia en las personas en dar la mayor importancia a su seguridad al valorarlos y al recordarles que en casa, su familia los esperan sanos.

A partir del año 2015, la empresa ha contado con un programa de servicios de atención médica en las instalaciones para los asociados, este proyecto ha permitido que las personas puedan realizarse chequeos médicos sin ningún costo y aumentar la concientización en el cuidado de la salud, a



*Promover y mantener una cultura de prevención y seguridad ha sido el objetivo del comité de seguridad industrial*

través de una buena alimentación, ejercicio y descanso adecuado.

La empresa ha sufrido dos conatos de incendios, en los cuales se activó el protocolo de seguridad para evacuar evitando pérdidas humanas y daños en la salud de las personas, logrando así minimizar el impacto y los daños colaterales. Con la activación del protocolo de seguridad también se activa el Plan de contingencia, el cual permite continuar con la operación del negocio y asegurar el abastecimiento a los clientes sin demora alguna manteniendo la calidad en la producción y servicio que caracteriza a Pani-fresh, S.A.

Empresa

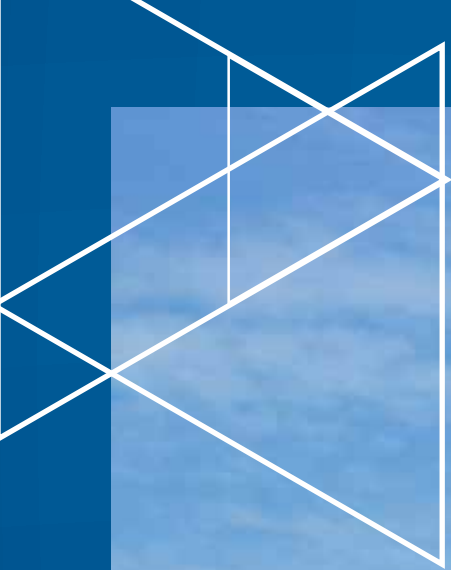
Pani fresh, S.A.

Nombre del caso:

¡Piensa en tu seguridad, tu familia te espera!

Materia de la ISO 26000:

Prácticas Laborales



PANTALEÓN





# Pantaleón preparados para combatir

# SISTEMA DE

# PROTECCIÓN

## contra incendios



En la industria es importante contar con medidas de seguridad para proteger al personal que labora en las instalaciones. Para una empresa como Pantaleón, la gestión de los riesgos es un factor crítico debido a la escala y naturaleza de la operación.

Dentro del proceso de transformación de la caña a azúcar, mieles, energía y alcohol, se pueden provocar incendios intencionales por causas naturales o fallas en diversos sistemas. El almacenamiento de químicos, el manejo de productos inflamables, un sistema eléctrico complejo dentro de las instalaciones, desastres naturales, entre otros, pueden ser detonantes a una emergencia. Por ende, es indispensable contar con un sistema moderno de protección contra incendios.

Para Pantaleón, la salud y seguridad de sus colaboradores es un vital compromiso gestionado a través de la Política de Gestión Integral. Dentro de esta, Pantaleón se compromete a "promover un ambiente de trabajo seguro y saludable y prevenir incidentes y el deterioro de la salud." Para lograrlo, el equipo de Salud y Seguridad Ocupacional de los ingenios vela por la prevención de riesgos ocupacionales y emergencias a



través de cinco herramientas fundamentales: (1) panoramas de riesgos, (2) investigación de accidentes, (3) reportes de condiciones inseguras, (4) inspecciones y auditorías, y (5) cumplimiento de requisitos legales. Como resultado se identifican peligros y se plantea controles de seguridad para cada riesgo – siendo uno de ellos el riesgo a incendios.

En áreas donde se identifica un riesgo a incendio se toman medidas preventivas para evitar cualquier tipo de emergencia y minimizar daños. Se cuenta con un Plan de Respuesta ante Emergencias (PRE) que se activa en el momento de una emergencia. El PRE cuenta con un Equipo de Dirección Central que declara la situación de emergencia, coordinan las acciones de respuesta y realizan la coordinación con entidades nacionales. Esto incluye emergencias como terremotos, incendios, tormentas o accidentes.

La implementación de estos procesos se puede evidenciar en todas las operaciones y cabe resaltar dos casos en donde los sistemas han prevenido daños de gran escala a las instalaciones y comunidades que rodean la operación.

Ingenio Pantaleón cuenta con una moderna destilería en donde se produce etanol y otros productos relacionados de la melaza de la caña de azúcar. El proceso de destilación y el almacenaje de alcohol; un producto altamente inflamable, requiere de un sistema amplio para la prevención, detección y combate contra incendios: **Sistema Contra Incendios en Bioetanol**. Ingenio Pantaleón ha invertido significativamente en infraestructura para prevenir y mitigar incendios dentro de operación.

La destilería cuenta con un sistema de detección de fuegos que incluye 9 sensores de gases fijos y 10 medidores de gases portátiles

que activan un Sistema de Alarma Audio-Visible ante una emergencia. En caso de activarse, se tiene instalado dos bombas contra incendios capaces de abastecer 1,500 y 2,500 galones de agua por minuto respectivamente. Así mismo, se cuenta con 11 hidrantes y 14 monitores de espuma que permiten disminuir incendios, los cuales son abastecidos por un tanque de almacenamiento de agua de 680,000 galones. Las áreas de destilación cuentan también con 278 rociadores instalados en los techos de la operación.

Se reconoce que un sistema contra incendios sólo es eficaz si el personal está capacitado para atender las emergencias. Por esto, se requiere que el 100% del personal que labora dentro de la destilería sea capacitado como Bombero Industrial. Todo el personal que labora dentro de la instalación está capacitado para operar los sistemas de combate contra incendio, rescate en espacios confinados con equipos autónomos, cabuyería, primeros auxilios, entre otros. Esta instalación cumple con los requerimientos de normas de seguridad del National Fire Protection Agency (NFPA).

Pantaleón cuenta con un sistema de control de incendios para combatir quemaduras accidentales: **Sistema de Control de Incendios en Campo**. Este sistema cuenta con torres de vigilancia para detectar humo en los campos agrícolas como primera línea de acción. Además se cuenta con sistemas de comunicación vía grupos de WhatsApp donde participan personal del ingenio, líderes comunitarios y entidades nacionales para la detección de peligros.

Al identificar un conato de incendio, automáticamente empieza la movilización de los camiones cisternas al punto. Se cuenta con una torre de control que gestiona la movilización y la coordinación de la respuesta. De ser inmanejable, dentro del plan de respuesta se tiene contemplado el contacto a las entidades nacionales para solicitar apoyo. Toda persona que opera este sistema recibe capacitaciones en combate de incendios forestales impartida por el Instituto Nacional de Bosques (INAB).

La implementación de estos sistemas han contribuido a proteger y resguardar daños físicos y de personal en las operaciones. Así mismo, se han utilizado en apoyo a la comunidad de ser necesario. En los últimos meses, se han utilizado estos sistemas para regar caminos y disminuir el polvo en comunidades, apoyado en eventos comunitarios donde existan riesgos como al utilizar fuegos pirotécnicos y en apoyo a las autoridades en casos de incendios de gran escala como el ocurrido en un mercado de Escuintla.

Una amenaza de fuego puede presentarse en cualquier momento, por eso es esencial contar con medidas de seguridad contra incendios para prevenir pérdidas materiales y humanas. Inversión en infraestructura y equipo adecuado, así como en la capacitación del personal para la gestión efectiva ante emergencias es de vital importancia. Velar por la seguridad del personal y la prevención de accidentes debe de ser prioridad para todo tipo de organización.

Empresa	Pantaleón
Nombre del caso:	SISTEMA DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS
Materia de la ISO 26000:	Salud y Seguridad Ocupacional



